

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ**

## GİRİŞ

### Kurum Hakkında Bilgiler

#### İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı : Prof. Dr. İbrahim ÖZCOŞAR  
Adres : Mardin Artuklu Üniversitesi Rektörlüğü  
Telefon : 0 482 213 4002  
Fax : 0 482 213 4004  
E-mail : ibrahimozcosar@artuklu.edu.tr  
Web : www.artuklu.edu.tr

#### Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz, 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5662 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanunu Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 7. maddesine istinaden kurulmuştur.

Mardin Artuklu Üniversitesinin kuruluşuna dair ilgili madde şöyledir:

EK MADDE 87 Mardin’de Mardin Artuklu Üniversitesi adıyla bir üniversite kurulmuştur. Bu üniversite;

- Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Fen-Edebiyat Fakültesi ile Dicle Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek oluşturulan ve rektörlüğe bağlanan Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ile Güzel Sanatlar Fakültesinden,
- Dicle Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek oluşturulan ve rektörlüğe bağlanan Sağlık Yüksekokulundan,
- Dicle Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek oluşturulan ve rektörlüğe bağlanan Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Midyat Meslek Yüksekokulundan,
- Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsünden, oluşur.

Mardin Artuklu Üniversitesi 2019 yılında 8 fakülte, 3 Enstitü, 3 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 11 Araştırma Merkezi, 18 Koordinatörlük, 9 Daire Başkanlığı, 8 İdari müdürlük olmak üzere çok sayıda birimiyle ve kurum göstergelerinde de ifade edilen önlisans, lisans ve lisansüstü öğrenci sayılarıyla kurumsallaşmasını önemli ölçüde gerçekleştirmiş bir üniversite olma yolunda gelişimini sürdürmektedir.

#### Vizyon

Yerel ve evrensel değerlerden güç alarak ilim, kültür, sanat ve teknolojiye uluslararası alanda özgün, yaratıcı ve lider bir üniversite olmak.

#### Misyon

İnsanı merkez alan, yerel ve evrensel değerlere dayalı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kültür-sanat, bilim ve teknoloji alanlarında özgün, yenilikçi ve eleştirel bakışı ilke edinen, ahlaki değerlerle donanmış, çevreyi önemseyen, sosyal ve mesleki sorumluluğa sahip, kurum ve kalite standartlarına uymayı özümsemiş, insanlığın birikimine katkı sunan örnek bireyler yetiştirmek ve bu alanlarda özgün araştırmalar yapan lider bir üniversite olmaktır.

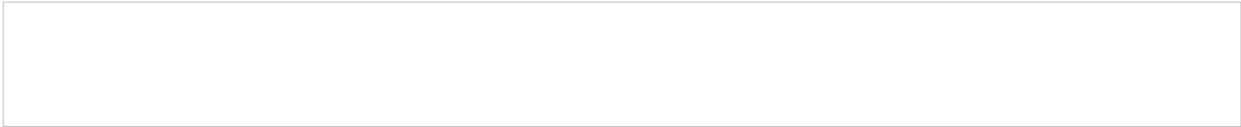
#### Temel Değerler ve İlkeler

- Bilimsel ve Evrensel Bilgi Üretmek
- Evrensel, Ahlaki ve Manevi Değerlere Saygılı Olmak
- Tarihi ve Kültürel Değerlere Sahip Çıkmak
- Farklılıklara Karşı Hoşgörülü Olmak
- Güvenirlik, Liyakat ve Etik Değerlere Bağlı Olmak
- Sorunlara, Önerilere ve Beklentilere Duyarlılık Göstermek
- Bütün Dinlere ve Dillere Eşit Yaklaşımda Bulunmak
- Çağdaş Bilgi ve Teknolojilere Öncelik Vermek
- Yönetimde Kalite ve Kurumsallaşmayı ilke edinmek

- Kurumsal Risk Yönetim Anlayışını Benimsemek
- Akademik Gelişim Sürecine Önem Vermek
- Mardin Artuklu Üniversitelilik Kimliğini Oluşturmak ve Korumak

## Organizasyon Yapısı

Mardin Artuklu Üniversitesi aşağıda belirtilen şemadaki gibi akademik ve idari yapılanmaya sahiptir.



## İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kurumumuz, kendi bünyesinde iç değerlendirme raporu hazırlayarak iyileştirmeye yönelik tespitlerde bulunmuştur. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2019 yılı içerisinde yapılan dış değerlendirme sonucunda belirlenen iyileştirme yönlerine yönelik çalışmalara Ekim 2019 itibariyle ağırlık vererek önemli mesafeler kaydetmiştir.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Mardin Artuklu Üniversitesinin kalite güvence sistemi teşekkül ettirilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Bu çerçevede Üniversitenin vizyon, misyon, stratejik amaçları ve hedefleri ile performans göstergeleri 2018-2022 Stratejik Planında belirtilmiştir (<http://www.artuklu.edu.tr/stratejik-plan>). Bununla birlikte Üniversite vizyon ve misyonunda revizyonlar da yapmış (<http://www.artuklu.edu.tr/vizyon-ve-misyon>) ve bunları web sayfasında ilan etmiştir. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının büyük çoğunluğu Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının görüşleri de alınarak hazırlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir. Özellikle 2019 yılının ikinci yarısından itibaren Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde belirlenmiş olan kalite standartlarına yönelik Kalite Süreç Takvimi hazırlanarak bu takvime göre bütün süreçler PUKÖ döngüsü çerçevesinde hayata geçirilmeye çalışılmıştır. Kalite Süreç Takvimi, Kalite Komisyonun alt birimleri tarafından (Kalite Grupları) her alana uygun şekilde araştırma ve değerlendirmelerini yapmıştır (<http://www.artuklu.edu.tr/kalite-gruplari>). Bütün süreçler kayıt altına alınarak standartların gereği sağlanmaya çalışılmıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda belirtilen eksikliklerin giderilmesi noktasında önemli aşamalar kaydedilmiş, bu bağlamda Üniversite web anasayfası (<http://www.artuklu.edu.tr/tr>) ve birim sayfalarında kalite sekmesi açılarak (örnek olarak bkz. <http://www.artuklu.edu.tr/islami-ilimler-fakultesi#>, <http://www.artuklu.edu.tr/mardin-myo#>, <http://www.artuklu.edu.tr/strateji-gelistirme-baskanligi#>, <http://www.artuklu.edu.tr/bilgi-islem-daire-baskanligi#>) bütün süreçler ve bunlara dair kanıtlar sunulmaya başlanmıştır. 2019 yılının ilk yarısında gerçekleşen dış değerlendirme sürecinde ortaya çıkan eksikliklerin giderilmesi noktasında gösterilen çaba neticesinde iyileştirilebilir yönlerde önemli bir mesafe sağlanmıştır. Bunlarla birlikte bu süreçte ilk defa gerçekleştirilen bazı hususların gözden geçirilmesi ve bu hususlarda karşılaşılan aksaklıklar 2020 yılı içerisinde giderilmeye çalışılacaktır.

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [or. MAU-2018-2022\\_ Stratejik Planı.pdf](#)
- [geri bildirim-Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi\\_ Yaşayan Diller-0\\_1180252.pdf](#)
- [geri bildirim-Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi-Edebiyat-f\\_0\\_1192303.pdf](#)
- [geri bildirim-Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi-savur myo-\\_3\\_1187619.pdf](#)

- [geri bildirim-Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler-Turizm f\\_0\\_1192286.pdf](#)
- [Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi-geri bildirim-besyo-\\_1186231.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kantlar**

- [MAU\\_Kalite\\_Guvencesi\\_Yonergesi.pdf](#)
- [Mardin\\_Artuklu\\_Universitesi\\_Egitim\\_Politikasi\\_ve\\_Stratejik\\_Oncelikler\\_Belgesi.pdf](#)
- [kalitepolitikabelgesi.jpg](#)
- [eğitim politikası-Senato Kararı\\_0\\_1137387.pdf](#)
- [bilimsel teşvik-Senato Kurulu Kararı\\_0\\_1154089.pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

#### **Kantlar**

- [Performans göstergeleri.docx](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Mardin Artuklu Üniversitesinin iç kalite güvence sistemi bütün yönleriyle 2019 yılının ikinci yarısında oluşturulmuştur. Kalite Güvence Yönergesinin 2019 yılında senatonun onayından geçmesiyle birlikte ([http://www.artuklu.edu.tr/upload/kalite/belgeler/MAU\\_Kalite\\_Guvencesi\\_Yonergesi.pdf](http://www.artuklu.edu.tr/upload/kalite/belgeler/MAU_Kalite_Guvencesi_Yonergesi.pdf)), kalite komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları bu yönerge çerçevesinde net bir biçimde ortaya konmuştur. Üniversite kalite komisyonu (<http://www.artuklu.edu.tr/kalite-komisyonu>) ile birlikte kalite alt grupları (<http://www.artuklu.edu.tr/kalite-gruplari>), gruplar bünyesinde çalışma alanları ve çalışma usul ve esasları açıkça belirtilmiş ve organizasyon şeması web sayfasında ilan edilmiştir (<http://www.artuklu.edu.tr/kalite-koordinatörlugu-organizasyon-semasi>). Akademik ve idari birimlerin hepsinde Birim Kalite Komisyonları teşekkül ettirilmiştir (örnek olarak bkz. <http://www.artuklu.edu.tr/islami-ilimler-fakultesi/kalite-koordinasyon-ve-gelistirme-komisyonu> , <http://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/kalite-komisyonu> , <http://www.artuklu.edu.tr/beden-egitimi-yuksekokulu/birim-kalite-komisyonu> , <http://www.artuklu.edu.tr/mardin-my0/kalite-komisyonu>). Kalite süreçlerinin birimlerde sistemli ve düzenli bir şekilde gerçekleşebilmesi için Üniversite Kalite Komisyonu bünyesinde bulunan üyelerin, birimlerinin kalite komisyonlarında da yer alması sağlanarak iletişim ve uygulamada kolaylık sağlanmıştır. Bütün kalite süreçlerinin düzenli bir şekilde takibi için Kalite Koordinatörlüğü teşekkül ettirilmiştir olup birimlerde kalite kültürünün önemine dair farkındalık kayda değer bir düzeyde sağlanmıştır. Kalite Alt Gruplarının grup içi çalışmalarını, alt grup liderlerinin iki haftada bir yaptıkları toplantılarla karara bağlanmakta ve bunlar Üniversite Kalite Komisyonuna sunulularak Senatoda onaylanması sağlanarak sürecin tamamlanmasına gidilmektedir. Kalite güvence sistemi sürekli bir şekilde iyileştirme çalışmalarıyla daha etkili bir hale getirilmeye çalışılmaktadır.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [Kalite Güvencesi Yönergesi-Senato Kararı\\_0\\_1091823.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Üye Seçimi\\_Senato Kararı-0\\_1080375.pdf](#)
- [edebiyat fak-Yönetim Kurulu Kararı \(Kalite Komisyonunun Oluşturulması\)\\_0.pdf](#)
- [genel sekreterlik-Birim Kalite Komisyonu\\_0\\_1172459.pdf](#)
- [Savur myo-Birim Kalite Komisyonu\\_2\\_1143742.pdf](#)
- [yaşayan diller-Kalite Yönetim Sistemi\\_1136629.pdf](#)
- [çalışmalar-Toplantı Hk\\_1125884.pdf](#)
- [04.12.2019 komisyon.pdf](#)
- [05.11.2019 alt grup.pdf](#)
- [12.11.2019 alt grup.pdf](#)

- [16.10.2019 komisyon.pdf](#)
- [26.11.2019 alt grup \(1\).pdf](#)
- [30.10.2019 alt grup.pdf](#)
- [KALİTE ORGANİZASYON ŞEMASI.jpg](#)

### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kantlar

- [Farkındalık ve bilgilendirme-Kalite Yönetim Sistemi\\_1088984.pdf](#)
- [Kalite görevlendirme-Web Sayfalarının Güncellenmesi Hk.\\_1136818.pdf](#)
- [kontrol-Yöksis Url Uzantıları Hk.\\_1144243.pdf](#)
- [19.12.2019 idari topl.kalite.pdf](#)
- [Kalite Süreç Takvimi- \(1\).xlsx](#)

### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### Kantlar

- [03.01.2020 idari yönerge-grup top.pdf](#)

### 3. Paydaş Katılımı

Mardin Artuklu Üniversitesi iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini önemsemektedir. Özellikle 2019 yılı ikinci yarısından itibaren bu konuda hazırlanan bütün süreçlerde iç ve dış paydaşların katkılarını sağlamaya dönük girişimler ve uygulamalar yapılmıştır. Üniversite iç ve dış paydaş listesi Stratejik Planın 33. ve 34. sayfalarında tanımlanmış olarak yer almakta ([http://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/strateji\\_gelistirme/Stratejik\\_Plan/MAU-2018-2022\\_%20Stratejik\\_Plan%C4%B1.pdf](http://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/strateji_gelistirme/Stratejik_Plan/MAU-2018-2022_%20Stratejik_Plan%C4%B1.pdf)) ve paydaş analizleri de yapılmaktadır. Üniversite iç paydaşların görüşlerini dijital platformlar üzerinden memnuniyet anketleri, EBYS sistemi üzerinden resmi yazı ve bir takım toplantılar yoluyla edinmekte ve bunlara yönelik değerlendirmelerle analizler yapmaktadır. Üniversitede kurul ve komisyonlarda paydaş katılım çeşitliliği ile temsil yetki maksimum düzeyde sağlanmaya çalışılmaktadır (örnek olarak bkz. <http://www.artuklu.edu.tr/yonetim-kurulu>, <http://www.artuklu.edu.tr/senato-listesi>, <http://www.artuklu.edu.tr/kalite-komisyonu>, <http://www.artuklu.edu.tr/bilimsel-arastirma-projeleri-kb/komisyon-uyeleri>, <http://www.artuklu.edu.tr/etik-kurullar/kaek-uyeler>, <http://www.artuklu.edu.tr/akademik-tesvik/akademik-tesvik-duzenleme-denetleme-ve-itiraz-komisyonu>). Üniversitede mezun izleme sistemiyle (<https://obs.artuklu.edu.tr/oibs/kariyer/>) iç paydaşların dış paydaşlarla bağlantıları izlenebilmektedir. Bütün bu yöntem ve mekanizmalara ilave olarak Üniversitede kalite standartlarının beklediği düzeyde sistemli ve bütünlükçü paydaş katılım ve analizi noktasında gelişmeye açık noktalar bulunmakta, 2020 yılı içerisinde bu konuda gerekli tedbirlerin alınması ve iyileştirmelerin yapılması için hazırlıklar yapılmış durumdadır.

### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

#### Kantlar

- [Genel Memnuniyet Raporu \(1\).pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi Hk \(1\)\\_0\\_1135077.pdf](#)
- [İç ve dış paydaşlar ve paydaş analizleri-Stratejik plandan.docx](#)
- [protokol-MYO.pdf](#)

### 4. Uluslararasılaşma

Mardin Artuklu Üniversitesi uluslararasılaşma politika belgesini 2019 yılında hazırlamış, fakat uluslararasılaşmaya dönük daha geniş bir perspektif arayışı ve çalışması nedeniyle bunu 2020 yılının ilk üç ayında nihayete erdirmeye kararına ulaşmıştır. Bununla

beraber 2019 yılı içerisinde uluslararasılaşma ile ilgili olarak üç koordinatörlük tesis edilmiştir. Bunlardan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (<http://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-koordinatörlugu>) Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programlarını da bünyesine alarak sistemli ve bütünlükçü bir yapı tesis etmiş ve bu alanlarda yönergeler ile usul ve esaslar belirlemiştir (<http://www.artuklu.edu.tr/erasmus-ofisi/yonerge> , <http://www.artuklu.edu.tr/mevlana/mevzuatlar>). Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (<http://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-ogrenci>) ise yabancı uyruklu öğrencilerle ilgili bütün çalışmaları bünyesinde sistemli ve bütünlükçü bir şekilde ve kendine özgü yönerge, usul ve esaslarla (<http://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-ogrenci/yos--mevzuat>) gerçekleştirmeye başlamıştır. Bunlarla birlikte yabancı uyruklu akademisyenlerle ilgili olarak da Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü kurulmuş ve bu konuda kaliteli akademisyenlerin üniversiteye gelmesini sağlamak için kedisine ait bir yönerge hazırlanmıştır (<http://www.artuklu.edu.tr/uluslararasi-a> ([http://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/uakademisyelerk/dokuman/uak\\_yonerge.pdf](http://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/uakademisyelerk/dokuman/uak_yonerge.pdf))). Mardin Artuklu Üniversitesi bulunduğu coğrafyanın ve diğer ülkelerle olan sınırların avantajlarını da kullanarak uluslararasılaşma politikasını evrensel düzeyde ve değişim programları (öğrenci ve akademisyen) yoluyla yapmakta, bunlara ilave olarak çok sayıda ve dahası örnek alınacak bir şekilde uluslararası sempozyum, kongre ve konferanslarla (<http://www.artuklu.edu.tr/etkinlikler>) akademik ilişkiler bağlamında gerçekleştirmektedir. Ayrıca uluslararası kongre ve konferanslara akademik personelin katılımını teşvik etmek üzere 2019 yılı içerisinde yönergelerde revizyonlara gidilerek bu alanda gelişimini sürdürmektedir. Üniversite, eğitim öğretim süreçlerinde Bologna sürecine yönelik çalışmalarını büyük oranda tamamlayarak eğitim öğretim standartlarının sağlanması ve bunların uluslararası alanda takibinin yapılmasını yerine getirme noktasında önemli adımlar atmıştır.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [MAÜ-üik\\_ikili\\_anlasmalar.pdf](#)
- [Mevlana\\_Esas\\_Ve\\_Usuller\\_002.PDF.pdf](#)
- [Mevlana\\_Yonetmelik\\_002.PDF.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Mardin Artuklu Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde Kalite Kurulu 2019 yılında oluşturulmuş, bu kurulun içinde üniversitenin eğitim ve öğretim niteliğinden sorumlu bir Eğitim-Öğretim Kalite Kurulu ve her birimde kaliteden sorumlu bir kalite kurulu oluşturulmuştur. Buna ek olarak, Kalite Koordinatörlüğü ve özelde Eğitim-Öğretim kalite Kurulu ile paydaşlık içerisinde çalışmaya başlayan bir Eğitim-Öğretim Komisyonu da teşekkül ettirilmiştir. Söz konusu birimlerin kurulması ile, ekli belgelerden de görüleceği üzere, kalite süreçleri geliştirilmiş ve bu süreçlere ulaşılmada çalışma takvimi oluşturulmuştur. Eğitim-Öğretim Kalite Kurulu ve Eğitim-Öğretim Komisyonu üyeleri arasında söz konusu süreç ve takvime dair bir görev dağılımı yapılmış, bu süreçlerin takibine dair her iki birimde çeşitli toplantılar icra edilmiştir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin icra edilmesi süreçleri özetle (a) Eğitim-Öğretim Kalite Kurulu ve Eğitim-Öğretim Komisyonunda tasarlanan süreçlerin onaylanarak Kalite Koordinatörlüğüne sunulması, (b) Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenen süreçlerin düzenlenmeye ihtiyaç duyulması halinde Eğitim-Öğretim Kalite Kurulu ve Eğitim-Öğretim Komisyonuna sevk edilmesi; onaylanması durumunda ise onay alınmak üzere Rektörlük,

Üniversite Yönetim Kurulu veya Senato'ya sunulması; (c) Rektörlük, Üniversite Yönetim Kurulu veya Senato tarafından incelenen süreçlerin düzenlenmeye ihtiyaç duyulması halinde Kalite Koordinatörlüğüne sevk edilmesi; onaylanması durumunda ise icra edilmek üzere ilgili akademik ve idari birimleri sevk edilmesi aşamalarından oluşmaktadır. Bu çalışmalar yerine getirilirken, azami düzeyde paydaş katılımı sağlanması hedeflenmiştir. Ekli belgelerden de görüleceği üzere, komisyonların tüm birimleri temsil edecek düzeyde teşekkül etmesi, yapılacak düzenlemelerde görüş sorulması, öğrenci memnuniyet anketleri sonucunda eğitim-öğretim ile ilgili değerlendirmelerin dikkate alınması paydaş katılımının sağlanmaya çalışıldığını göstermektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi 2019 yılında eğitim ve öğretim faaliyetleri ile diğer kalite başlıklarına dair spesifik, ölçülebilir, gerçekleştirilebilir, zamanlanmış ve sistematik eylem adımları belirlemiş ve icra etmeye başlamıştır. Üniversite'deki her düzeyde eğitim programının amaçları ve çıktıları TYYÇ ile eşleştirilmiş, tüm ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmiş, program yapısı ve ders dağılım dengesi sağlanmaya çalışılmış, tüm programlarda öğrenci işyükleri (AKTS vb.) esas alınmış ve tüm bu süreçler üniversite web sayfasının ilgili başlıklarında görünür hale gelmiştir. Ölme ve değerlendirmeye dair çalışmalar başlatılmış olup; ekli iş-süreç takviminden de görüleceği üzere 2019-2020 Bahar yarıyılından sonra tüm derslerde kazanım ölçme ve değerlendirmenin yapılmaya başlanacağı anlaşılmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [Mardin Artuklu Üniversitesi Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi\\_0\\_1138359.pdf](#)
- [Teorik ve Uygulamalı Eğitim\\_1103148.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Üye Seçimi\\_0\\_1067152.pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Komisyonu.pdf](#)
- [Grup-1-uygulama-Prog-Kalite Süreç Takvimi-.xlsx](#)
- [Kalite Çalışma Takvimi tablosu \(1\).docx](#)
- [Kalite grupları ve bunların içinde Eğitim.docx](#)
- [FRM\\_01\\_12\\_Toplantı\\_Raporu\\_Formu\\_12\\_Aralık\\_2019.docx](#)
- [FRM\\_01\\_12\\_Toplantı\\_Raporu\\_Formu\\_26\\_Aralık.docx](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi\\_Ders paketleri.pdf](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Yönetmelik\\_Revizyonu\\_Görüş.pdf](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kantlar**

- [Bologna.docx](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

#### **Kantlar**

- [Yeterlilikler.docx](#)

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

#### **Kantlar**

- [Dersler.docx](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi\\_Ders.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kantlar

- [AKTS.docx](#)

#### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Uygulama-Prog-Kalite Süreç Takvimi.xlsx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Mardin Artuklu Üniversitesinde öğrenci kabulü ve gelişimine dair tüm süreçler (Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması vb.) ekli çalışma takviminden de görüleceği üzere planlanmış, bu süreçlerin 2020 yılında tamamlanacağı öngörülmektedir. Söz konusu çalışmalar yapılırken kurum içi paydaşlardan, örneğin ekli belgeden (eğitim ve sınav yönetmeliği revizyonuna dair görüşler) de görüleceği üzere görüş sorulmakta ve azami düzeyde paydaş katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca yapılan memnuniyet anketlerinde, öğrenci temsilcileri ile görüşmelerde ve öğrencilerin dilek ve şikayet belirtme mekanizmalarında kendilerinin de söz sahibi olmalarının yolu açılmıştır.

Üstte belirtilen ve gelecekte planlanan çalışmalarla birlikte, ekte yer verilen mevcut yönetmelik ve yönergelerle bakıldığında, öğrencilerin kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ile diploma vb. yeterliliklerin tanınmasına dair mevzuatın bulunduğu görülmektedir. Ayrıca üniversitede yatay geçiş yönergesi, özel öğrenci yönergesi, çift anadal program (ÇAP) yönergesi ve yan dal yönergesi gibi mevzuatın bulunduğu ve işletildiği görülmektedir. Ancak söz konusu mevzuatın kalite unsurları çerçevesinde tekrar gözden geçirilmekte olduğu anlaşılmış, kalite süreç takvimine bakıldığında bu çalışmaların 2020 yılında tamamlanacağı planlanmıştır.

#### Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Kalite Süreç Takvimi.xlsx](#)
- [Yönetmelik\\_Revizyonu.pdf](#)

#### Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### Kantlar

- [Yönetmelik ve yönergeler.docx](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Mardin Artuklu Üniversitesinde eğitim öğretim süreçlerinde niteliği artırmaya dair çok sayıda işlem tanımlanmış, söz konusu işlemler icra edilmeye başlanmıştır. Yapılan planlamalarda öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerinin artırılmasına dair çalışmalar planlanmış, Üniversite genelinde öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaya başlanmış, akademik danışmanlık yönergesi tamamlanma aşamasına geçmiştir. Buna ek olarak, ölçme ve değerlendirmeye dair çalışmalar başlatılmış olup; ekli iş-süreç takviminden de görüleceği üzere 2019-2020 Bahar yarıyılından sonra tüm derslerde kazanım ölçme ve değerlendirmenin yapılmaya başlanacağı anlaşılmaktadır.

#### Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel,



disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Planlanan faaliyetler.pdf](#)

#### Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Kalite Süreç Takvimi\\_.xlsx](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Genel Memnuniyet Raporu.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi Hk.\\_0\\_1135077.pdf](#)

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Kalite Süreç.xlsx](#)

#### 4. Öğretim Elemanları

Mardin Artuklu Üniversitesinde 2019 yılında öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yeterliliklerinin artırılması, atanma ve yükseltmelerde ölçütlerin yükseltilmesi ve eğitim faaliyetlerinde teşvik temelli bir sistemin kurulması için kalite süreç takviminde işlemler planlanmış bulunmaktadır. 2020 yılında öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme kriterlerinde değişiklik planlanmakta olup, yabancı uyruklu öğretim elemanlarının çalıştırılmasına dair, ekli yönergeden de görüleceği bir mevzuat oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Buna ek olarak, Üniversite düzeyinde tüm öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerine dair ihtiyaç, görüş ve önerileri toplanmış, resmi ve bilimsel bir ihtiyaç analizi gerçekleştirilmiştir. Ekli belgede de yer verilen söz konusu raporda eğitim ve öğretime dair ihtiyaçlar tespit edilmiş, bu ihtiyaçların giderilmesi için Rektörlük düzeyinde somut adımlar atılacağı bilgisi elde edilmiştir. Son olarak, Üniversitede öğretim elemanlarının çalışmalarına dair faaliyet beklenti raporları resmi yolla talep edilmiş, öğretim elemanlarının eğitim, öğretim ve bilimsel araştırmalara teşviki sağlanmıştır.

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- [mau\\_aka\\_kriter\\_2019.pdf](#)
- [YURTIÇI VE YURTDIŞI BİLİMSEL ETKİNLİKLERE KATILIMI DESTEKLEME YÖNERGESİ.docx](#)
- [Senato Kararı\\_Gorevlendirme\\_Yonerge.pdf](#)
- [uak\\_yonerge.pdf](#)

#### Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan

elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- [Eğitim-Öğretim Komisyonu Toplantısı\\_0\\_1151011.pdf](#)
- [Teorik ve Uygulamalı Eğitim.pdf](#)
- [İhtiyaç Analizi Raporu\\_Güncel.docx](#)
- [Araştırma ve Planlama.pdf](#)

#### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kantlar

- [Senato Kararı\\_Yolluk\\_Yevmiye\\_Tesvik.pdf](#)
- [YURTDIŞI VE YURTDIŞI BİLİMSEL ETKİNLİKLERE KATILIMI DESTEKLEME.docx](#)
- [Faaliyet Raporu\\_Güncel.docx](#)
- [Araştırma ve Planlama İşleri\\_1117545.pdf](#)

### 5. Öğrenme Kaynakları

Mardin Artuklu Üniversitesinde 2019 yılında eğitim ve öğretim kaynaklarının artırılmasına yönelik çalışmaların, çeşitli başlıklarda gerçekleştiği görülmektedir. İlk olarak öğrencilerin öğrenme kaynaklarının artırılmasına dair genel bütçe içinden spor, kültür ve sağlık faaliyetlerine, ekli belgeden de görüleceği üzere yaklaşık 3 milyon TL harcama yapılmıştır. Buna ek olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının çalışmaları doğrultusunda Üniversitede bir açık erişim portalı oluşturulmuş, söz konusu portala halihazırda tüm öğretim elemanları kaydolmuş (<http://acikerisim.artuklu.edu.tr/xmlui/#sthash.4aAiVQfW.nMKhWc46.dpbs>).

Mardin Artuklu Üniversitesinde öğrencilerin yönetim süreçlerine aktif katkı ve katılımını artırmak, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımını yaygınlaştırmak, Üniversite ortamında demokrasi kültürünü ve öğrenci-akademi-idare iletişimini güçlendirmek amacıyla öğrenciler arasından bir rektör danışmanı seçilecektir. Halihazırda seçim süreci devam etmekte, seçimin Mart 2020 yılı içerisinde tamamlanacağı beklenmektedir. Söz konusu seçim sonrasında danışman öğrenci, Üniversite yönetimi ile öğrencilerin öğrenmeye dair talep ve beklentileri arasında aracılık etmesi beklenmektedir.

Üniversitede 2019 yılı içerisinde tesis ve altyapı gelişimi devam etmiş, yemekhane, spor tesisleri, yurt, çalışma mekanları ve sağlık merkezi gibi hususlarda gelişmeler yaşanmıştır. Üniversitede etkin tesisler aşağıda yer almaktadır:

1. Kampüs Ebu'ula Mardin Konferans Salonu
2. Kampüs Spor Tesisleri (Futbol, Basketbol ve Voleybol Sahaları, Tenis Kortu, Yüzme Havuzu)
3. Sağlık Merkezi (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Zemin Kat)
4. Yemekhaneler:

- Rektörlük Yemekhanesi (öğrenci ve personel)
- Mardin Meslek Yüksekokulu Yemekhanesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Yemekhanesi
- Midyat Meslek Yüksekokulu Yemekhanesi
- Ömerli Meslek Yüksekokulu Yemekhanesi
- Savur Meslek Yüksekokulu Yemekhanesi
- Kampüs Yemekhanesi (personel )
- Edebiyat Fakültesi Yemekhanesi
- Yabancı Diller Yüksek Okulu Yemekhanesi
- Mimarlık Fakültesi Yemekhanesi
- Turizm Fakültesi Yemekhanesi (Kabala)

İlk olarak Üniversitenin sosyal tesisleri içerisinde yer alan uygulama oteli, Turizm Fakültesi ile işbirliği kurmaya başlamış, söz konusu tesiste öğrenciler uygulama yapmaya başlamış ve tesis üniversite öğrencilerinin geneline daha nitelikli hizmet vermeye başlamıştır. Buna ek olarak bazı meslek yüksekokullarında yeni yemekhaneler açılmış, yemekhane sayısı 11'e ulaşmıştır. Spor tesisleri içerisinde sportif etkinlik fırsatları artırılmış, sağlık merkezine ise daimi hekim ataması gerçekleştirilmiştir. Söz konusu imkanların artırılmış ve geliştirilmiş olması ile öğrenme ve gelişim düzeyi arasında doğru orantılı bir gelişim beklenmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesinde Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve bu alanda çalışmalara devam edilmektedir (<http://www.artuklu.edu.tr/engelli-%C3%B6%C4%9Frenci-birimi/hakkimizda>). Üniversite kampüsünde fiziksel mekanların engellilerin erişilebileceği hale getirilmesi için altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Engelli rampaları, şerit yol vb. çalışmalar

yapılmış, tüm birimlerde asansörler faaliyete geçirilmiştir. Söz konusu çalışmalara dair resmi kanıtlara ulaşılamamış olsa da, kampüs yerleşkesinde yapılan gözlemler engelli bireylerin erişilebilirliğine dair somut kanıtlar olarak değerlendirilmiştir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının bünyesinde öğrencilere hizmet vermek üzere Psikolojik Danışma Merkezi faaliyete devam etmiştir. Uzman psikolojik danışman tarafından birimde öğrencilere hizmet vermektedir. Birim, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde bulunan Sağlık Merkezi bünyesinde hizmet vermeyi sürdürmektedir. Birimde Psikoloji, Sosyal Hizmet vb. alanlardan görevlendirme yapılmış öğretim elemanları dönemsel olarak görev yapmaktadır. Birimde daimi statüde çalıştırılacak olan ve birimin münhal kadrosunda bulunan 1 psikolog alımı için Rektörlük tarafından talepte bulunulacağına dair görüş bildirilmiştir.

### Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Genel Memnuniyet.pdf](#)
- [Rektor Danışmanı Öğrenci Seçimi Usul ve Esaslar.docx](#)
- [2019 FAALİYET RAPORU SKS BÜTÇE.docx](#)
- [AcikErisim\\_1114947.pdf](#)
- [KurumsalArsiv\(AcikErisim\)\\_1000327.pdf](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [2019 FAALİYET RAPORU SKS .doc](#)
- [üst yazı Birim Faaliyet Raporu Hk. 0.pdf](#)

### Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [yönerge M.A.Ü.pdf](#)

### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

### Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [2019\\_SKS\\_.doc](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Mardin Artuklu Üniversitesinde 2019 yılı içerisinde programların izlenmesi ve güncellenmesine dair planlama çalışmaları tamamlanmıştır. Ekli çalışma takviminden de görüleceği üzere 2019-2020 Bahar yarıyılı itibarıyla kazanım raporları hazırlanacak

ve söz konusu raporlar, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine dair temel oluşturacaktır. Otomasyon sistemine entegre halde hizmet verecek olan söz konusu formlar ile, bilgi sistemine entegre bir şekilde kazanım belirleme ve ders etkililiği ölçme çalışmaları yapılabilecektir. Ayrıca, kalite süreç takviminde 2020 yılı içerisinde, yeterlilikler çerçevesinde ve kalite unsurları ile paralel olarak tüm düzeyde eğitim müfredatlarının güncellenmesi çalışmalarına başlanacağı anlaşılmaktadır.

Mardin Artuklu Üniversitesinde 2019 yılı içerisinde Mezun Bilgi Sistemi kurulmuş ve kısa sürede üye sayısı artırılmıştır (<https://obs.artuklu.edu.tr/oibs/kariyer/>). Halihazırda Mardin Artuklu Üniversitesinden 8524 önlisans, 3071 lisans ve 1406 lisansüstü düzeyde mezun olmuş birey arasından 615 tanesi mezun bilgi sistemine kayıt olmuştur.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [Kalite\\_Süreçleri.xlsx](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [kariyer uygulama merkezi yönetmeliği.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Mardin Artuklu Üniversitesi tarafından ulusal üst strateji politika ve belgeleri (<http://www.artuklu.edu.tr/stratejik-plan>) doğrultusunda gelişim eksenleri ve hedefleri dikkate alınarak, bölgemizin potansiyel kaynaklarını değerlendirme ve bunları Üniversitenin sürdürülebilir gelişimi için fırsata çevirme bakımından araştırma stratejisi ve bu kapsamda araştırma hedefleri oluşturulmuştur. Araştırma hedeflerine ve bu hedeflere yönelik oluşturulan performans gösterge düzeyine kimler tarafından ulaşılabileceği belirlenmiştir.

Diğer özellikler açısından birbirine eşdeğer araştırma proje önerileri içerisinde özellikle temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya yönelik, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki önemli öncelik parametreleri olarak karşımıza çıkmaktadır.

2019 yılında revize edilen kalite komisyonunun altında, bir alt grup olarak Kalite Komisyonu Araştırma Grubu kurulmuş (<http://www.artuklu.edu.tr/kalite-gruplari>) ve bu araştırma grubu toplantılar yaparak iş bölümü ve takvimi oluşturmuştur. Dış paydaşlarla yapılacak projeleri öğretim elemanlarına tanıtmak ve koordine etmek üzere bu süre zarfında Proje Koordinasyon Ofisi kurulmuştur (<http://www.artuklu.edu.tr/proko>). Ekli belgelerden de anlaşılacağı üzere Proje ofisi 2019 yılı zarfında bir çok etkinlik gerçekleştirmiştir. Üniversitenin sosyal bilimlere ağırlık veriyor olması sebebiyle araştırmalardan elde edilen üretim, daha ziyade beşeri ve sosyal alanlarda toplumsal faydaya dönüştürülmüştür. Bu bağlamda Üniversite akademik öncelikleriyle uyumlu olarak dış paydaşlarla birlikte 2019 yılı içinde çok sayıda toplantı ve çalıştay düzenlemiştir.

Üniversitenin araştırma politikası farklı belgeler içerisinde ele alınmıştır. Bu sebeple bir bütün olarak üniversitenin araştırma politikasını görmek zorlaşmaktadır. Dolayısıyla Üniversitenin müstakil bir araştırma politikasını iç ve dış paydaşların katılımıyla hazırlaması ve tüm birimlere duyurması zaruret arz etmektedir.

Üniversitenin araştırma yönetimine ilişkin işleyişi ağırlıklı olarak araştırma yapan birimlerin yönergelerinde ortaya konulmuştur. Bu sebeple bir bütün olarak araştırmaların yönetilebilmesi için "Araştırma Yönetimi Yönergesi"nin hazırlanması önerilmektedir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.docx](#)
- [araştırma politikası.docx](#)
- [Araştırma performans göstergeleri.docx](#)

#### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler a.docx](#)

#### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İstatistikler.pdf](#)
- [Kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma faaliyetleri.docx](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

Mardin Artuklu Üniversitesinin fiziki/teknik altyapısı (bir takım eksiklikler bulunsa da) ve mali kaynakları (geliştirilmeye açık olsa da) araştırma alanları için genel manada uygun ve yeterlidir. Fiziki ve Teknik altyapısındaki eksiklikler her yıl bu alana yönelik destekler sağlanarak arttırılmakta ve geliştirilmektedir.

2019 yılında Üniversitenin Merkezi Araştırma Laboratuvarı (<http://www.artuklu.edu.tr/merkezi-arastirma-laboratuari>) daha da genişletilerek hem iç hem de dış paydaşların daha aktif kullanımına imkan tanınmıştır. Daha önceki yıllarda aktif olmayan bölümler etkin bir hale getirilmiştir.

Üniversitenin araştırma alt yapısının temel unsurlarından olan Mardin Artuklu Üniversitesi Kütüphanesi (<http://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/>) 2019 yılında basılı ve dijital yayın sayısını arttırmış olduğu gibi bu sene zarfında kurmuş olduğu "açık erişim" sistemiyle üniversitedeki araştırmacıların yayınlarının önemli bir kısmının erişime açık hale gelmesini sağlamıştır (<http://acikerisim.artuklu.edu.tr/xmlui/#sthash.4aAiVQfW.ivd1PMeN.dpbs>).

Kurum içi kaynaklarının araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ve Mardin Artuklu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile belirlenmiştir. Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı akademik faaliyetlere katılması mali olarak desteklenmektedir. Üniversite döner sermaye işletmesinin aylık gayri safi hasılatının her ay % 5'i bilimsel araştırma proje payı olarak özel bütçeye aktarılır. Gerçekleşen gelir karşılığı serbest bırakılan ödenekler dahilinde BAP Koordinatörlüğü tarafından harcamalar yapılmaktadır. Araştırmacıların araştırma konularında kullanılmak üzere ihtiyaç duydukları teknik aygıtların temini için de BAP biriminde proje kapsamında alımlar yapılmakta, üniversitenin herhangi bir biriminde bulunan araç-gereçler bütün öğretim elemanlarının kullanılmasını kolaylaştırılmakta, ayrıca kurumun mali kaynakları kullanılmakta ve bu konuda ihtiyaçlar imkanlar ölçüsünde karşılanabilmektedir. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik kriterler Üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde yer almakta olup, bu doğrultuda alınan kararlar duyurulmaktadır. Araştırma faaliyetlerinde kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler vardır ve Mardin Artuklu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Özellikle anılan yönerge hükümleri gereği araştırma projelerinin evrensel ve ulusal bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması esastır. Araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilmesi sağlanmaktadır. Üniversite, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı (DPT), Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansları ve Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) gibi kurum veya kuruluşlar ile ortaklıklar içerisine girebilmektedir. Gerektiğinde bu kuruluşlardan yazışmalar yolu ile ek kaynak temini yoluna gidilebilmektedir. Aynı şekilde Üniversite, adı geçen kurum ve kuruluşlardan proje desteği alan öğretim elemanlarına ek kaynak desteğinde bulunmaktadır.

2019 yılında gerçekleştirilen projeler değerlendirildiğinde oldukça az sayıda projenin dış kaynaklarla gerçekleştirildiği dikkatleri çekmektedir. Bu sebeple dış kaynaklarla araştırma yapma, Üniversitenin geliştirilmeye açık bir alanı olarak kendini göstermektedir. Gösterge kısmındaki verilerden de anlaşıldığı gibi 2019'da dış paydaşlarla yapılan araştırmaların sayısında artış olduğu gözlenmektedir. Bununla birlikte dış paydaşlarla işbirliği yapma yöneliminin geliştirilmeye açık olduğu sonucuna varılmaktadır.

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kantlar

- [Araştırma geliştirme altyapısı ve gelişimine ilişkin kanıtlar.docx](#)
- [2019 YILI PROJELER a.docx](#)

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kantlar

- [BAP Yönergesi.docx](#)
- [2019\\_bap\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- [BAP TÜM DESTEKLENEN PROJELER \(2\).docx](#)
- [Araştırma performans göstergeleri a.docx](#)
- [Zeytin Projesi\\_Protokol.pdf](#)
- [DİKA\\_2019\\_Biten Proje\\_Katılım Belgeleri.pdf](#)

#### Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- [Doktora Programları.docx](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitedeki araştırmacıların araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ve proje hazırlamadaki koordinasyonlarının sağlanması için 2019 yılında Proje Koordinasyon Ofisi (<http://www.artuklu.edu.tr/proko>) kurulmuş ve ekteki belgelerden de anlaşıldığı gibi proje faaliyetlerini koordine etme ve projelerin yetkin bir şekilde hazırlanması için çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca Üniversitedeki bütün toplantılarda araştırma faaliyetlerine bulunma noktasında teşvik, tavsiye ve duyurular yapılmaktadır.

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- [Proje Eğitim.docx](#)
- [Bilgi Notları\\_0\\_1185122.pdf](#)
- [Bilgi Notları\\_1\\_1177622.pdf](#)
- [Konferans\\_1138561.pdf](#)
- [Seminer\\_0\\_1154056.pdf](#)

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı



süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### Kantlar

- [Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler.docx](#)
- [uluslararası işbirliği.jpg](#)

#### 4. Araştırma Performansı

Mardin Artuklu Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi, projelerin sonuçlarını içeren raporlarla, yayınların tarandığı indeksler ile bu yayınlara yapılan atıflar yoluyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversite, BAP birimi bünyesinde buna dair istatistikler tutmakta, her yıl akademik teşvik sonuçlarıyla da bunları kıyaslamaktadır. Üniversitenin performans göstergelerinin ölçümü akademik teşvik sonuçları, birimlerin faaliyet raporları, Web of Science'ın istatistikleri ve BAP Koordinatörlüğü otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu durum değerlendirmeyi sağlayacak veriler ortaya koyuyorsa da haliyle tüm göstergelerin bir bütün olarak değerlendirilmesini zorlaştırmaktadır. Dolayısıyla Üniversitede gerçekleştirilen tüm araştırmaları bütünleşik olarak gösteren bir mekanizmanın kurulmasına ihtiyaç bulunmaktadır.

#### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Performans göstergesi \(teşvik\).docx](#)
- [Performans tabloları hh.docx](#)

#### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [Performans tabloları.docx](#)
- [yayın sayısı.jpg](#)
- [uluslararası işbirliği işbirliği.jpg](#)

#### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [BAP TÜM DESTEKLENEN PROJELER bap.docx](#)
- [2019 YILI PROJELER.docx](#)

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Mardin Artuklu Üniversitesi, stratejik plân (<http://www.artuklu.edu.tr/stratejik-plan>), vizyon ve misyon belgesi (<http://www.artuklu.edu.tr/vizyon-ve-misyon>) ile kalite politikasında toplumsal katkı stratejisini belirlemiştir. Söz konusu belgelerde üniversitenin sosyal bilim eksenine dikkat çekilmekte ve bu yönde ağırlıklı olarak toplumsal katkının olacağı vurgulanmaktadır. Ekli belgelerden anlaşıldığı gibi Üniversitede hazırlanan proje ve konferanslarda toplumsal katkının oluşmasına dikkat edilmekte ve Sürekli Eğitim Merkezinde vatandaşlara dil ve mesleki konularda eğitimler verilmektedir (<http://www.artuklu.edu.tr/s%C3%BCrekli-e%C4%9Fitim-merkezi>). Türkçe Öğrenim Merkezinde (<http://www.artuklu.edu.tr/turkce-ogrenim-merkezi>) ise yabancılara Türkçe öğretilmek suretiyle toplumsal katkı sağlanmaktadır. Toplumsal katkının sağlandığı diğer bir merkez ise Merkezi Araştırma Laboratuvarı (<http://www.artuklu.edu.tr/merkezi-arastirma-laboratuari>) olup burası hem iç paydaşlara hem de dış paydaşlara hizmet vermektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı politikası ve hedefleri diğer politika belgeleri içerisine yayılmış olarak verilmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı özelinde politika ve hedef belirlemede fayda mülahaza edilmektedir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Kantlar**

- [MAÜSEM Eğitim Programları Yönergesi\\_2019 \(1\).pdf](#)
- [MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ TÜRKÇE VE YABANCI DİL ÖĞRETİMİ.docx](#)
- [MAÜ\\_MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI YÖNERGESİa.pdf](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kantlar**

- [Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler.docx](#)
- [Toplumsal katkı örnekleri.docx](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Ekli listelerden de anlaşıldığı gibi, Üniversitedeki toplumsal katkıların bir kısmı döner sermaye üzerinden hizmet karşılığında alınan ücretlerle sağlanmaktadır. Bu bağlamda bu hizmetin verilmesi için eğitim merkezleri, araştırma laboratuvarları, sosyal tesisler ve atölyeler bulunmaktadır (<http://www.artuklu.edu.tr/sosyal-tesislerimiz>). Toplumsal katkıların bir kısmı ise iç veya dış kaynaklarla gerçekleştirilen projeler ve akademik etkinlikler yoluyla gerçekleşmektedir. 2019 yılının son altı ayında Üniversitenin sosyal tesislerinde iyileştirmeler yapılmış hem yerli ve yabancı turistlerin ihtiyaçlarının karşılanmasında hem de vatandaşlarımıza daha nitelikli bir hizmetin verilmesi noktasında ilerleme sağlanmıştır. Toplumsal katkı sağlayabilen projeler konusunda ise projelerin desteklenmesini sağlayan birimler aktif olarak çalışmaktadır. Diğer akademik birimlerin de 2019 yılı içinde hazırladıkları konferans, çalıştay ve kongrelerle -akademik yazınsal üretim dikkate alındığında- gerekli kaynakların sağlandığı anlaşılmaktadır.

#### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kantlar**

- [toplumsal katkı yapan birimler.docx](#)
- [Bilgi Notları\\_proje ofisinden.pdf](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Ekli listelerden ve faaliyet raporlarından anlaşıldığı gibi toplumsal katkı sağlayan birimler kendi faaliyetlerini izlemekte ve değerlendirmektedir. Üniversitenin genel olarak toplumsal katkısı, yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. Üniversitenin bu yönün gelişmeye açık olduğu sonucuna varılabilir. Tüm birimler tarafından gerçekleştirilen katkının bir bütün olarak ve göstergelere dönüştürülmüş olarak değerlendirilmesini sağlayacak tanımlı ve periyodik bir mekanizmanın geliştirilmesinde fayda görülmektedir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kantlar**

- [MAUSEM FAALİYETLERİMİZ.docx](#)



## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Mardin Artuklu Üniversitesinin 2019 yılı itibarıyla yeniden yapılandırılan kalite komisyonu alt çalışma gruplarından biri olarak Yönetim Sistemi çalışma grubu oluşturulmuş, kalite standartları kapsamında kurumun yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların etkin ve verimli bir şekilde sürdürülebilmesi için Yönetim Sistemi Çalışma Takvimi belirlenmiş, Üniversitenin öncelikleri de göz önünde bulundurularak çalışma takviminde yer alan iş yükü grup üyeleri arasında paylaştırılmış, süreç içi değerlendirmelerin yapılabilmesi ve çalışmaların geldiği noktanın sağlıklı bir şekilde tespit edilerek olası sorunların giderilmesine yönelik belirli aralıklarla grup toplantıları yapılmıştır. Grubun öncelikli işi Yönetim Sistemi Çalışma Takviminde öngörülen ölçütlerin Üniversitede hali hazırda bulunup bulunmadığı değerlendirilmekte şeklinde tanımlanmıştır.

Üniversitesinin akademik ve idari yapılanması; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununa eklenen 4282 sayılı kuruluş kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri esas alınarak Üniversite stratejik hedefleri ve ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenmiştir (Organizasyon şeması için bkz. <http://www.artuklu.edu.tr/kurulus-semasi> ; Stratejik hedefler için bkz. [http://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/strateji\\_gelistirme/Stratejik\\_Plan/MAU-2018\\_2022\\_%20Stratejik\\_Plan%C4%B1.pdf](http://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/strateji_gelistirme/Stratejik_Plan/MAU-2018_2022_%20Stratejik_Plan%C4%B1.pdf)).

Üniversite 2018-2022 stratejik planında hedeflerini belirlemiş ve ayrıca bu hedefleri akademisyen, öğrenci ve idari kadrolara yönelik projeleriyle birlikte internet sitesinde yayınlamıştır ( <http://www.artuklu.edu.tr/hedef-ve-projelerimiz>). Diğer yandan Üniversite stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda yönetim anlayışını da belirlemiştir ( <http://www.artuklu.edu.tr/yonetim-anlayisimiz> )

Üniversitenin yönetim ve idari yapılanması 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu esas alınarak diğer yasa ve yönetmeliklere göre oluşturulmuştur.

Üniversitenin yönetim ve idari yapılanmasına dair paydaş katılımına ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır. Ayrıca Üniversitenin İç Kontrol Uyum Eylem Planı bulunmamakta, ancak 2020 yılı içerisindeki planlamaya dahil edilmiştir. Üniversitenin yönetim kadrolarında görev yapan personelin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçen, izleyen ve gelişimine katkıda bulunmak için kullanılan performans değerlendirme sistemi bulunmamaktadır. Ancak idari personelin işe alınması KPSS kapsamında yapılmakta olup idari kadrolardaki görevde yükselme ve ünvan değişikliği için sınav yapılmaktadır. Diğer yandan Üniversitenin süreç yönetimi el kitabı da bulunmamaktadır. Bu noktaların 2020 yılında tamamlanması planlanmış olup gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcısı ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [T.C. MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ - Kuruluş Şeması\\_2019.pdf](#)

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

### 2. Kaynakların Yönetimi

Mardin Artuklu Üniversitesinin öğretim elemanı atama ve yükseltme, Yükseköğretim Kanununun atama ve yükseltmeye ilişkin hükümleri ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ayrıca 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu esaslarına göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin atama ve yükseltme işlemlerinin çerçevesini belirleyen Akademik Yükseltme ve Atama Esasları bulunmaktadır ([http://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/personel\\_daire\\_baskanligi/ebuhuzeyfe\\_mevzuat/ebuhuzeyfe\\_yonerge/mau\\_aka\\_kriter\\_2019.pdf](http://www.artuklu.edu.tr/dosyalar/personel_daire_baskanligi/ebuhuzeyfe_mevzuat/ebuhuzeyfe_yonerge/mau_aka_kriter_2019.pdf))

Üniversitenin uzmanlık alanlarına dair mezuniyet belgeleri ile atama ve yükseltme kriterlerini esas alarak işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olduğunu güvence altına almaktadır. Üniversitede idari personelin işe alınması KPSS kapsamında yapılmakta olup idari kadrolardaki görevde yükselme ve ünvan değişikliği için sınav yapılmaktadır.

Üniversitede finansal kaynakların kullanımına ilişkin etkinlikler Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Yıl Bütçe Kanunlarıyla Yüksek Planlama Kurulu, Kalkınma Bakanlığı (GAP eylem planı çerçevesinde) ve Maliye Bakanlığı

koordinasyonunda yapılmaktadır. Üniversitenin finansal kaynaklarının yönetimine ilişkin tanımlı süreçlerle ilgili Üniversite bünyesinde ek bir çalışma yapılmamış olup ilgili süreçler yukarıda anılan kanunlar çerçevesinde uygulamaya konmuştur.

Üniversitede taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, her devlet kurumunda olduğu gibi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun ikincil mevzuatı olan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversitede taşınırlar harcama birimlerinin kendi ambarlarında kayıt altına alınırken, tüm taşınırların konsolidasyonu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yapılmaktadır. Taşınırların edinimi, devri, kayıtlardan çıkarılması ve muhasebe sistemi ile ilişkilendirilerek izlenmesi Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından sunulan bir uygulama olan Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) ile sağlanmaktadır.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [MAÜ\\_Akademik Yükseltme ve Atama Esasları\\_2019.pdf](#)

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [2019 Yılı Ayrıntılı Finansman Programı.pdf](#)
- [2019 Yılı Denetim Programı.pdf](#)
- [2019 Yılı Harcamaları ve Bütçe Uygulamaları..pdf](#)
- [2019 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [Birimler Arası Ödenek Aktarma.pdf](#)
- [Fonksiyonlar arası Ödenek Aktarma.pdf](#)

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Mardin Artuklu Üniversitesinde yönetsel ve işlevsel faaliyetleri gerçekleştirmek, izlemek ve raporlamak için Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kurumdaki belge ve bilgi alış verişinin elektronik ortama aktarılmasını ve internet üzerinden bilgilerin anlık olarak yönetilmesini hedefleyen bir sistemdir. Bu sistem kurum içi ve kurum dışı yazışmalara ait süreçleri standart haline getirmektedir (<https://ebys.artuklu.edu.tr/>).

Üniversitede stratejik ve operasyonel kararların alınması ve üniversite içi süreçleri kolaylaştırmak amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından farklı bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır: Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://obs.artuklu.edu.tr/>) dahilinde Lisans/Önlisans; Enstitü; Formasyon; Mezun Öğrenci; E-posta; Mauzem; Öğrenme Yönetim ve Merkezi Sınav Bilgi Sistemleri bulunmaktadır. Bunlara ilave olarak Bologna Bilgi Sistemi (<https://obs.artuklu.edu.tr/oibs/bologna/>), Elektronik Belge Sistemi (<https://ebys.artuklu.edu.tr/>), Personel Bilgi Sistemi (<https://personel.artuklu.edu.tr/>), Ek Ders Yönetim Sistemi (<https://personel.artuklu.edu.tr/edoweb/>), Arıza Sistemi (<http://www.artuklu.edu.tr/bilgi-islem-daيره-baskanligi/bilgi-islem-ariza>), Arıza Takip Sistemi (<http://www.artuklu.edu.tr/bilgi-islem-daيره-baskanligi/bilgi-islem-ariza-sorgu>), Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezine ulaşım sistemleri (<http://www.artuklu.edu.tr/kutuphane/>), Akademik Açık Erişim (DSpace) Bilgi Sistemi (<http://acikerisim.artuklu.edu.tr/xmlui/#sthash.4aAiVQfW.d1f1bGsl.dpbs>), E-Yemek Sistemi (<http://yemek.artuklu.edu.tr/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f>) gibi bilgi sistemleri de bulunmaktadır.

Üniversitenin TS EN ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politika Belgesi çerçevesinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca personel, altyapı, yazılım, donanım, kullanıcı bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetimi sağlanmakta, risk yönetimi güvence altına alınmakta, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansı ölçülmekte ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin sağlıklı bir şekilde düzenlenmesi sağlanmaktadır (<http://www.artuklu.edu.tr/bilgi-islem-daيره-baskanligi/ts-en-iso-270012013-bgys>) Aynı şekilde Üniversitenin Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politika Belgesi de bulunmaktadır (<http://www.artuklu.edu.tr/bilgi-islem-daيره-baskanligi/bilgi-guvenligi-politikasi>). Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine yönelik gelişmeler Üniversite internet sitesinde iç/dış paydaşlara duyurulmuştur (<http://www.artuklu.edu.tr/tr/bilgi-islem-daيره-baskanligi/duyurular/bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi-politikasi-hakkinda-duyuru>).

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler

alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kantlar

- [Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politika Belgesi\\_2019.pdf](#)
- [Bilgi Güvenli Yönetim Sistemi ISO Belgesi\\_2019.pdf](#)

#### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### 4. Destek Hizmetleri

Mardin Artuklu Üniversitesi, dışarıdan alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği; kamu ihale mevzuatı ve mali ve diğer mevzuat kapsamında yapılan muayene kabul işlemleri ve kontroller ile denetim ve güvence altına alınmaktadır. Üniversite dışından alınan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini, tedarikçi firma ile imzalanan sözleşme ve alınan hizmeti muayene kabul komisyonunun denetimiyle güvence altına almaya çalışmaktadır. İş özelliğine ve sözleşme türüne göre 4734 ve 4735 sayılı kanunlar ve diğer mevzuat hükümlerine aykırı olmayacak şekilde düzenlenmektedir. Muayene ve kabul komisyonu, iş yerine, iş yeri öngörülemez işlerde ise sözleşmesinde işin kabulü için belirlenen yere giderek yüklenici tarafından gerçekleştirilen işleri denetlemekte, incelemekte, muayene etmekte ve gerekli görüldüğü takdirde işletme ve çalışma deneyleri yapmaktadır. Kabule engel teşkil eden bir durum bulunmadığı takdirde, işin kabulünü yapmaktadır.

Üniversite, Hazine ve Maliye Bakanlığının Elektronik Bütçesi çerçevesinde mal ve hizmet alımlarını yapmaktadır. Yine mal ve hizmet alımları E-KAP (Elektronik Kamu Alım Platformu) üzerinden yapılmakta olup, MYS (Muhasebat Yönetim Sistemi) kullanılarak ilgili harcamaların ödemeleri yapılmaktadır. Birim, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 sayılı Devlet İhale kanunu, 4735 sayılı Sözleşme kanunlarını kullanarak mal ve hizmet alımlarını gerçekleştirmektedir.

Ancak Üniversitenin tedarikçilerin performansını değerlendirmek için tanımlı süreçleri bulunmamaktadır. Bu konuya dair bazı hazırlıklar yapılmış olmakla birlikte 2020 yılı içerisinde geliştirilebilir bir yön olarak bu hususun önem arz ettiği görülmektedir.

#### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

#### 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Mardin Artuklu Üniversitesinde eğitim-öğretim programlarının tasarımında paydaş katılımını sağlayan sistemler 2019 yılı sonu itibarıyla geliştirilmiş, bunların bir kısmı uygulanmış ve diğer kısımlarının ise 2020 yılı itibarıyla uygulanması hedeflenmiştir. Söz konusu sistem, eğitim-öğretim niteliğine dair paydaş görüşü toplamayı içeren bir anketler dizisinden oluşmaktadır. Üniversitedeki tüm eğitim-öğretim programları bilgi sistemi üzerinden web sitesinde doğru, açık, güncel ve kolay ulaşılabilir bir şekilde yayınlanmaya başlanmış, kamuoyu bu doğrultuda bilgilendirilmeye başlanmıştır (<http://www.artuklu.edu.tr/>, <http://www.artuklu.edu.tr/duyurular>).

Üniversitede Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmeliğin 8'inci maddesi gereğince "Bilgi Edinme Müdürlüğü" kurulmuş olup gerçek ve tüzel kişilerin başvurusu üzerine ilgili mevzuat kapsamında istenen bilgi ve belgeye erişimi yasal süreler içerisinde sağlamaktadır (<http://www.artuklu.edu.tr/bilgi-edinme-mudurlugu/bilgi-edinme>).

Akademik personele ait özgeçmiş ve güncel yayın bilgileri Yökakademik web sayfasıyla entegre halde çalışmakta olup isteyen herkes akademik personelin akademik faaliyet bilgilerine akademik birimlerin internet sayfalarında bulunan Akademik Kadro sekmesinden ulaşabilmektedir (<http://www.artuklu.edu.tr/mardin-my0/akademik-cv?ViewCount=4>). Akademik personelin güncel yayın bilgilerine ulaşmak için DSpace linki de bir diğer yol olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır (<http://acikerisim.artuklu.edu.tr/xmlui/#sthash.4aAiVQfW.S8tNF121.dpbs>).

Üniversitenin açtığı ihale ilanları güncel bir şekilde internet sitesinden duyurulmaktadır (<http://www.artuklu.edu.tr/ihaleler>). Üniversitenin mali durumuna yönelik raporlar Strateji Daire Başkanlığının internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://www.artuklu.edu.tr/tr/strateji-gelistirme-baskanligi/duyurular/universitemiz-2018-yili-kesin-hesap-raporu-ile-2019-yili-kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-raporu-yayinlanmistir>). Üniversitenin hesap verebilirlik ve şeffaflık konusundaki gelişimine katkıda bulunmak üzere kalite çalışmaları başlatılmış ve çalışmalara yönelik gelişmelere güncel olarak internet sitesinin Kalite sekmesinde yer verilmiştir (<http://www.artuklu.edu.tr/#>).

Bütün bunlara ilave olarak Üniversitede yapılan bütün etkinlikler kamuoyu ile paylaşılmak üzere internet sayfasında güncel olarak yayınlanmaktadır (<http://www.artuklu.edu.tr/haberler>).

## Kamuoyunu bilgilendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Mardin Artuklu Üniversitesinde kalite güvence sistemi teşekkül ettirilmiş ve uygulamaya konulmuş bir durumdadır. Kalite süreçlerinin Üniversitede ve birimlerinde sistemli ve düzenli bir şekilde yürütülebilmesi için Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Kalite Komisyonu, Komisyon alt çalışma grupları, Birim Kalite Komisyonları, Komisyon üyelerinin görev sorumluluk alanları, Kalite süreç takvimi, kalite süreçlerinin önemine dair farkındalık çalışmaları vb. gibi bütün hususlar sistemli bir şekilde oluşturulmuş ve bunlara göre iş ve işlemler yürütülmektedir. Kalite güvence sisteminin düzenli ve verimli çalışması için, Kalite Komisyonunun belli alanlara yoğunlaşmış alt grupları çalışmalarını yürütmektedir. Bütün süreçler Üniversitenin vizyon, misyon, stratejik amaçları ve hedefleri ile performans göstergeleri doğrultusunda icra edilmektedir. Üniversitede 2019 yılında kalite süreçlerine aktif bir şekilde katılımın sağlandığı, kanıtlar ve web sayfası üzerinden izlenebilmektedir. Bütün bunların yanı sıra Üniversitenin kalite süreçlerinde iç paydaşları kısmen, dış paydaşları ise çok az bir şekilde sistemine dahil edebildiği görülebilmektedir. 2020 yılı içerisinde Üniversitenin geliştirilebilir yönlerinden biri olarak iç ve dış paydaş katılımının sağlanması ve bunların kanıtlarla desteklenmesi önemli bir tespit olarak ifade edilebilir. Üniversitenin uluslararasılaşma politika belgesinin hazırlık sürecinde olduğu ve buna dair perspektifin de önemli ölçüde geliştiği, 2020 yılında bu noktada dikkate değer bir başarının sağlanabileceği beklenmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesinde 2019 yılı itibariyle kurumsal bir eğitim-öğretim kalite sistemi geliştirilmiş ve bu sistem uygulanmaya başlamıştır. Üniversitede eğitim-öğretim kalite süreçlerinin geliştirilmesinde kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedeflere dair bir iş-akış sistemi oluşturulmuştur. Kalite güvence sistemi içerisinde belirtilen hedefler doğrultusunda "programların tasarımı ve onayı", "programların sürekli güncellenmesi ve izlenmesi", "öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme", "öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma", "eğitim-öğretim kadrosu" ve "öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler" başlıkları içerisinde toplam 27 adet görev belirlenmiş ve bu görevlerin icra edilmesine başlanmıştır. Bunlara ilave olarak Üniversitede eğitim-öğretim niteliğinin artırılmasına yönelik tüm işlemler, geniş iç ve dış paydaş katılımı sağlanarak gerçekleştirilmektedir. Öncelikle Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde eğitim-öğretim kalite süreçlerinden sorumlu bir ekip Üniversite Senatosu kararıyla belirlenmiş, bu ekip ilgili işler için yetkilendirilmiştir. Bu ekip, mümkün olan tüm birimleri temsil edecek öğretim elemanlarından oluşturulmuştur. Ayrıca Üniversite bünyesinde bir Eğitim-Öğretim Komisyonu teşekkül ettirilerek bahsi geçen eğitim-öğretim kalitesinden sorumlu ekip ile koordinasyon içinde çalışmaya başlamıştır. Belirlenen 27 adet görev, her iki grubun üyeleri arasında görev dağılımı usulüyle dağıtılmış ve bu görevlerin takibi rutin aralıklarla yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde söz konusu görevlerin tamamlanması hedeflenmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi araştırma geliştirme süreçlerinin büyük oranda BAP Koordinatörlüğü üzerinden gerçekleştiği görülmüştür. Mevcut projelerin tüm süreçlerinin BAP otomasyon sistemine bağlı olarak yapıldığı ve bu tür projelere dair sonuçların web sayfasında ilan edildiği, ayrıca talep edilmesi halinde ilgili kurumlara raporlarla birlikte sunulabildiği tespit edilmiştir. GAP ve DİKA işbirliğiyle yapılan ve planlanan çalışmaların ise az sayıda da olsa bulunduğu görülmüştür. Ancak uluslararası işbirliği ile hazırlanan projelerin 2019'da bulunmadığı göz önüne alındığında bu konuda önemli girişimlerde bulunulması gerektiği ifade edilebilir. Araştırma ve geliştirme çalışmalarının yapıldığı birimlerdeki verilerin bir araya getirilmesi, yayın ve projelerin tümünün bütünlük olarak incelenmesini sağlayacak bir sistemin oluşturulması noktasında 2019 yılında kayda değer bir yol alınmıştır. Nitekim 2019 yılının ikinci yarısında kurulan Proje Koordinasyon Ofisi, Üniversitede birçok dış kaynaklı projeye başvuru yapılmasını sağlamış, projelerle ilgili eğitimler vermiş ve projelere dair istatistikleri bir araya getirmiştir. 2019 yılında araştırma ve geliştirme konusunda alt yapı çalışmalarının artırıldığı, araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesine dönük olarak eğitim, ödül ve teşviklerin devreye konulduğu görülmüştür. 2019 yılında yapılan yayın ve proje sayısı önceki yıllara göre artış göstermiştir. Ancak Üniversitenin araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürüten birimlerin birbirleriyle ilişkisi ve yönetimi ile ilgili organizasyonel ilişkiler ve bunlara dair şemaların belirlenmesi ve "Araştırma Yönetim Yönergesi"nin oluşturulması, çalışmaların yönetimine, izlenmesine ve değerlendirilmesine imkan vereceği için geliştirilmeye ihtiyaç duymaktadır. Proje ve yayın ilişkisinin değerlendirilmesine yönelik analizlerin yapılması da destek verilen projelerin bilimsel değerini tespit etmede önem arz edeceği için bu konuda gelişimin sağlanması gerekmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesinin toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedefleri, Üniversitenin farklı belgeleri içerisinde belirtilmiştir. 2019 yılında toplumsal katkı bağlamında yapılan çalışmaların akademik etkinlikler (sempozyum, seminer, konferans, kongre vb.), Sürekli Eğitim Merkezi ve Tömer bünyesinde açılan kurslar ve sosyal-kültürel alanların hizmete sunulması gibi başlıklar altında öne çıktığı ve bu çalışmaların dikkate değer bir yekun teşkil ettiği söylenebilir. Ancak Üniversitenin hedefleri açısından toplumsal katkıya bütüncül bakılması, gerekli motivasyonun hazırlanması ve değerlendirmelerin daha nesnel yapılabilmesi için "Toplumsal Katkı Politikası Belgesi"nin hazırlanması hususunda fayda mülhaza edilmektedir.

Üniversitede toplumsal katkı konusunda her yıl gerçekçi hedeflerin belirlenmesi gerektiği de vurgulanması gereken bir husus olarak görülmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesinin Kalite Komisyonu alt çalışma gruplarından biri de yönetim sistemi olarak belirlenmiştir. Kalite standartları kapsamında kurumun yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülebilmesi için yönetim sistemi çalışma takvimi belirlenmiş ve çalışma takviminde yer alan görevler grup üyeleri arasında paylaştırılmıştır. Sürecin değerlendirilebilmesi ve çalışmaların gidişatının belirlenmesine yönelik grup toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılar neticesinde Üniversitenin diğer ilgili birimlerinden de görüşler alınarak ilerletilen çalışmaların ve grup üyelerine dağıtılan görevlerin takibi düzenli bir şekilde yapılmıştır. Çalışma takviminde 5 ana başlık altında belirtilen 30 görevin bir kısmı 2019 yılı sonuna kadar tamamlanmış olup kalan görevlerin 2020 yılı sonuna kadar belirli bir düzeye getirilmesi hedeflenmektedir. Dolayısıyla Üniversitenin yönetim sistemi kapsamında 2019 yılı için yapılan çalışmalarda 2018-2022 Stratejik Planının hazır olduğu; ihtiyaca binaen dönem dönem açılan ihalelerin ve Üniversitede yapılan diğer etkinliklerin internet sayfasında ilan edilerek kamuoyu ile paylaşıldığı; yönetim sisteminin kurulmasına ve geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalarda diğer iç paydaşların da sürece katılımının kısmen de olsa sağlandığı; yönetim sistemi içinde yer alan bir çok unsurun mevcut olduğu ancak sürecin takip altına alınmasını sağlayan izleme, değerlendirme, iş akış ve süreçlerin tanımlandığı kaynakların ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesi süreçlerine yönelik çalışmaların eksik olduğu tespit edilmiştir. 2020 yılı için bu eksikliklerin giderilmesine yönelik gerekli çalışmaların başlatıldığı görülebilmektedir. Üniversitenin yönetim sistemi ile ilgili olarak iç ve dış paydaş ilişkilerinin kanıta dayalı olarak geliştirilmesi gerektiği, yönetim sisteminin işleyişinin PUKÖ döngüsü bağlamında değerlendirilmeye ihtiyaç duyduğu, bu konuda kısmi örnekler bulunsa da bu hususun iyileştirilmeye açık bir yön olduğu görülmektedir.