

18. ULUSAL TURİZM KONGRESİ

MARDİN, 19-22 EKİM

Kongre Programı

19 EKİM 2017, PERSEMBE

AÇILIŞ TÖRENİ

DARA SALONU

10.30-10.40 Saygı Duruşu ve İstiklal Marşı

10.40-11.30 Protokol Açılış Konuşmaları

Yrd. Doç. Dr. Lokman TOPRAK Otelcilik Yüksekokulu Müdürü	18.UTK Yürütme Kurulu Başkanı ve M.A.Ü. Turizm İşletmeciliği ve
Kemal NEHROZOĞLU	MARSEV Yönetim Kurulu Başkanı
Sadrettin KARAHOCAGİL	GAP Başkanı
Yılmaz ALTINDAĞ	Dicle Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri
Prof. Dr. Ahmet AĞIRAKÇA	Mardin Artuklu Üniversitesi Rektörü
Mustafa YAMAN	Mardin Valisi ve Büyükşehir Belediye Başkan Vekili
Doç. Dr. Hüseyin YAYMAN	Kültür ve Turizm Bakan Yardımcısı
Prof. Dr. Numan KURTULMUŞ	Kültür ve Turizm Bakanı (tensip buyurmaları halinde)

11.30-12.30

SEKTÖR OTURUMU-I

DARA SALONU

Oturum Başkanı: **Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI** (Akademisyen, Kongre Dönem Başkanı)

Hüseyin BARANER TÜRSAB Yurtdışı Temsilcisi

Çetin GÜRCÜN TÜRSAB Genel Sekreteri

Faruk MALHAN Tasarım Vakfı Başkanı

Öğle Yemeği (Zinnar Restaurant)

12.30-13.45

19 EKİM 2017, PERSEMBE

14.00-15.15

SEKTÖR OTURUMU II

DARA SALONU

Oturum Başkanı: **Prof. Dr. Muharrem TUNA** (Akademisyen, TUADER Yönetim Kurulu Başkanı)

Oya NARİN Turizm Yatırımcıları Derneği (TYD) Başkanı

Osman AYIK TÜROFED Başkanı

Başaran ULUSOY TÜRSAB Yönetim Kurulu Başkanı

İrfan ÖNAL Kültür ve Turizm Bakanlığı Tanıtma Genel Müdürü

Çay/Kahve Molası

15.15-15.30

15.30-16.45

Kasımiye-I

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Bahattin RIZAOĐLU

GARSON'UN KİŞİSEL ÖZELLİKLERİ İLE MESLEKİ YETKİNLİKLERİNİN TESPİTİNE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA

Yrd. Doç. Dr. Sait DOĞAN, Prof. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ (15.30-15.45)

TOKAT KALE'SİNİN HÜZÜN TURİZMİ POTANSİYELİ

Yrd. Doç. Dr. Kadir ÇAKAR (15.45-16.00)

ESKİŞEHİR KURTULUŞ MÜZESİNİ ZİYARET EDEN ZİYARETÇİLERİN HÜZÜN TURİZMİ DENEYİMLERİ

Billur KAYGUSUZ (16.00-16.15)

TURİST REHBERLERİNİN ARABULUCULUK ROLÜ ÜZERİNE SATIŞ TEMSİLCİLERİ GÖZÜYLE BİR DEĞERLENDİRME

Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Öğr Gör. Dr. Seçkin ESER (16.15-16.30)

16.30-16.45

Tartışma

15.30-16.45

Kasımiye-II

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Öcal USTA

DEĞİŞİM SÜRECİNDE ÇALIŞAN DUYGULARININ YÖNETİMİ: BİR RESTORAN ÖRNEĞİ

Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK, Arş. Gör. Volkan GENÇ (15.30-15.45)

MÜŞTERİLERİN RESTORAN TERCİHİNE GÖRE KÜMELENDİRİLMESİ ÜZERİNE KAYSERİ'DE BİR ARAŞTIRMA

Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Okt. Erşan YILDIZ (15.45-16.00)

TURİST REHBERLİĞİ EĞİTİMİNDE YENİ BİR MODEL

Yrd. Doç. Dr. Yüksel GÜRİSOY (16.00-16.15)

MEVSİMSELLİK SORUNUNUN ÇÖZÜMÜNDE ETKİNLİKLERİN ARAÇ OLARAK KULLANILMASI: BOZCAADA ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Ömer ÇOBAN, Yrd. Doç. Dr., Mustafa DOĞAN, Yrd. Doç. Dr. Ozan KAYA (16.15-16.30)

16.30-16.45

Tartışma

15.30-16.45

Zinciriye-1

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN

TÜRKİYE'DE TURİZM TALEBİNİN BELİRLEYİCİLERİ: PANEL VERİ ANALİZİ (VERSİYON 1)

Doç. Dr. Seher Nur SÜLKÜ, Kültür ve Turizm Uzmanı Emel KOÇTEPE (15.30-15.45)

UZAY TURİZMİNİN FİNANSAL, İKTİSADİ VE İŞLETME BOYUTUNUN KAVRAMSAL BİR ANALİZİ

Yrd. Doç. Dr. Cüneyt DİRİCAN (15.45-16.00)

TURİZMİN TÜRKİYE EKONOMİSİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ (1963-2015)

Ahmad Wali FURMOLLY, Dr. Berna KIRKULAK ULUDAĞ (16.00-16.15)

ENDÜSTRİ 4.0 TEKNOLOJİLERİ VE TURİZM: SANAL/ARTIRILMIŞ GERÇEKLIK, HOLOGRAM, ROBOTLARIN TURİZM EKONOMİSİNE VE İŞLETMELERİNE FİNANSAL KATKISI

Yrd. Doç. Dr. Cüneyt DİRİCAN, Yrd. Doç. Dr. Burak MİL (16.15-16.30)

16.30-16.45 **Tartışma**

15.30-16.45

Zinciriye-2

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN

VERİ ZARFLAMA ANALİZİ KULLANILARAK ULUSLARARASI TURİZM DESTİNASYONLARININ TEKNİK, SAF TEKNİK VE ÖLÇEK ETKİNLİĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Yrd. Doç. Dr. Ramazan GÖRAL (15.30-15.45)

TERÖR RİSKİNE YÖNELİK SEYAHAT UYARILARI: TÜRKİYE'YE TURİST GÖNDEREN ÜLKELERİN YAKLAŞIMI

Arş. Gör. Burçin KIRLAR CAN (15.45-16.00)

SÜRDÜRÜLEBİLİR DESTİNASYON PAZARLAMA SÜRECİNDE YEŞİL DESTİNASYONLAR

Mehmet Fırat KAYA, Macide TİĞİZ, Sevinç TAŞKIN, Uğur KİBRİT, Yrd. Doç. Dr. S. Emre DİLEK(16.00-16.15)

YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN İŞ GÖRENLERİN İŞ TATMİNLERİYLE MUTLULUK VE YAŞAM DOYUMU ARASINDAKİ İLİŞKİ: SİNOP ÖRNEĞİ

Öğr. Gör. Hasibe YAZIT, Yrd. Doç. Dr. Gül ERKOL BAYRAM, Yrd. Doç. Dr. Ali Turan BAYRAM(16.15-16.30)

16.30-16.45 **Tartışma**

Çay/Kahve Molası

16.45-17.00

17.00-18.15

Kasımiye-I

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Orhan İÇÖZ

ELEŞTİREL DÜŞÜNCE DÜZEYİ İLE PROBLEM ÇÖZME BECERİSİ ARASINDAKİ İLİŞKİ: KONAKLAMA İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Yrd. Doç. Dr. Serdar ÇÖP, Arş. Gör. Öznur ÇETİNKAYA, Arş. Gör. Fatma ŞENGÜL, Gamze PEHLİVAN
(17.00-17.15)

BEŞ YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNDE LİDERLİK DAVRANIŞLARININ ÖRGÜTSEL MUHALEFET İLE İLİŞKİSİ

Yrd. Doç. Dr. Gonca KILIÇ, Mustafa GÜLAYDIN, Yrd. Doç. Dr. Özlem SÜRÜCÜ, Büşra KASAPOĞLU
(17.15-17.30)

OTEL İŞLETMELERİNDE TÜKENMİŞLİK SENDROMUNDA KUŞAKLARARASI FARKLAR: ÇEŞME ÖRNEĞİ

Doç. Dr. Nilgün AVCI, Fatma ÖZDAL, Buse AŞÇI
(17.30-17.45)

KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN BİREYLERİN TÜKENMİŞLİK DÜZEYLERİNİN YAŞAM DOYUMUNA ETKİSİ

Berna ŞAD, Yrd. Doç. Dr. Seda ŞAHİN
(17.45-18.00)

18.00-18.15

Tartışma

17.00-18.15

Kasımiye-II

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Mustafa TEPECİ

REKREASYONEL TURİZM FAALİYETİ OLARAK URFA SIRA GECELERİ

Arş. Gör. Mahmut BARAKAZI, Yrd. Doç. Dr. Sibel ÖNÇEL
(17.00-17.15)

KÜLTÜR TURİZMİ ÖĞESİ OLARAK GASTRONOMİ VE MARDİN İLİ'NİN GASTRONOMİ İMAJI

Arş. Gör. Salih YILDIZ
(17.15-17.30)

İBN BATTUTA SEYAHATNAMESİNDE YEME-İÇME KÜLTÜRÜNÜN DEĞERLENDİRİLMESİ

Öğr. Gör. Aysel YILMAZ, Yrd. Doç. Dr. Sibel ÖNÇEL
(17.30-17.45)

MUTFAK MÜZESİ ZİYARETÇİLERİNİN DENEYİMLERİNİN İNCELENMESİ: EMİNE GÖĞÜŞ MUTFAK MÜZESİ ÖRNEĞİ

Arş. Gör. Hülya YEŞİLYURT, Arş. Gör. Reşat ARICA
(17.45-18.00)

18.00-18.15

Tartışma

17.00-18.15

Zinciriye-1

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Alp TİMUR

BOŞ ZAMAN YÖNETİMİ VE AKADEMİK BAŞARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ

Öğr. Gör. Sercan YILDIZ, Prof. Dr. Haluk TANRIVERDİ (17.00-17.15)

REKREATİF GRUPLARDA SEYAHAT ETME NEDENLERİ: MOTOSİKLET KULLANICILARI ÜZERİNE BİR İNCELEME

Arş. Gör. Mehmet ERTAŞ, Doç. Dr. Gürhan AKTAŞ (17.15-17.30)

GERZE'DE YAVAŞ ŞEHİR ALGISININ VE REKREASYON POTANSİYELİNİN İNCELENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Öğr. Gör. Ebru KARAPINAR, Doç. Dr. Evren GÜÇER (17.30-17.45)

TÜRKİYE'DE YÜKSEKÖĞRETİM DÜZEYİNDEKİ REKREASYON EĞİTİMİNE YÖNELİK BİR DEĞERLENDİRME

Arş. Gör. M. Murat KIZANLIKLI, Arş. Gör. M. Cenk BİRİNCİ (17.45-18.00)

18.00-18.15

Tartışma

17.00-18.15

Zinciriye-2

Oturum Başkanı: Doç. Dr. Serhat HARMAN

YERLİ TURİSTLERİN YÖRESEL RESTORANLARI TERCİH ETME NEDENLERİ: GAZİANTEP İLİ ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Oya ÖZKANLI, Öğr. Gör. İsmail ERTOPCU (17.00-17.15)

DENİZLİ İLİ BOZKURT İLÇESİ YEMEK KÜLTÜRÜ

Prof. Dr. Nurten ÇEKAL, Aslı YURDAKUL (17.15-17.30)

YÖRESEL ÜRÜNLERİN GASTRONOMİ TURİZMİNE ETKİSİ: MARDİN BULGURU İÇİN BİR MODEL ÖNERİSİ

Serkan YİĞİT, Yrd. Doç. Dr. Turgay BUCAK (17.30-17.45)

YENİ BİR TURİST SEGMENTİ: "FOODIE"LER

Arş. Gör. Nisan YOZUKMAZ, Yrd. Doç. Dr. Aydan BEKAR, Doç. Dr. Burhan KILIÇ (17.45-18.00)

18.00-18.15

Tartışma

Leyli Reyhani Gecesi (Akşam Yemeği)

19.30

20 EKİM 2017, CUMA

PARALEL OTURUMLAR - III

(20 EKİM 2017, CUMA) 09.00-10.15

09.00-10.15

Kasımiye-I

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Kemal BİRDİR

GASTRONOMİ ALANINDA UNESCO YARATICI ŞEHİRLER AĞINA GİRMİŞ KENTLERİN RESTORAN WEB SAYFALARINA YÖNELİK BİR İNCELEME

Öğr. Gör. Dr. Belma SUNA, Doç. Dr. İbrahim GİRİTLİOĞLU (09.00-09.15)

21. YÜZYILA DOĞRU TÜRK GASTRONOMİSİ VE GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE GELİŞİMİNİN ETKİLERİ

Yrd. Doç. Dr. Betül Öztürk, Öğr. Gör. Selin İŞEVCAN ERTAMAY (09.15-09.30)

YEREL GIDA ve COĞRAFİ İŞARETLEME KAPSAMINDA SÜRYANİ ŞARABI'NIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Hilal ÖZ, Yrd. Doç. Dr. Beril DÖNMEZ (09.30-09.45)

TURİSTLERİN GASTRONOMİ KAVRAMI VE GASTRONOMİ TURİZMİNE İLİŞKİN BİLGİ DÜZEYLERİ: GAZİANTEP ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Ümit SORMAZ, Yrd. Doç. Dr. Gürkan AKDAĞ, Bilim Uzmanı Şule KAYA, Öğr. Gör. Esat ÖZATA (09.45-10.00)

10.00-10.15

Tartışma

09.00-10.15

Kasımiye-II

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK

OTEL İŞLETMELERİNDE ÇALIŞMA YAŞAM KALİTESİNİN YÖNETİCİYE DUYULAN GÜVENE ETKİSİ: AFYONKARAHİSAR ÖRNEĞİ

Doç. Dr. Elbeyi PELİT, Öğr. Gör. Yusuf GÖKÇE (09.00-09.15)

İŞ-AİLE YAŞAM ÇATIŞMASI, İŞGÖREN PERFORMANSI VE İŞ STRESİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ: KONAKLAMA İŞLETMESİ ÇALIŞANLARI ÜZERİNE ARAŞTIRMA

Yrd. Doç. Dr. Ayhan KARAKAŞ, Bilim Uzmanı Nilüfer ŞAHİN (09.15-09.30)

ÖRGÜTE UYUMUN ALGILANAN HİZMET PERFORMANSINA ETKİSİ

Kübra Sarıboğa DAĞLI, Şaziye BAL, Yrd. Doç. Dr. Özcan ZORLU (09.30-09.45)

TURİZM İŞLETMELERİNDE İŞVEREN MARKASI ALGISI VE ÇALIŞMA YAŞAM KALİTESİ İLİŞKİSİ: ESKİŞEHİR ÖRNEĞİ

Arş. Gör. Mehmet Tahir DURSUN, Doç. Dr. Engin Deniz ERİŞ (09.45-10.00)

10.00-10.15

Tartışma

09.00-10.15

Gınavaz

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ

KÜLTÜR KENTİ MARDİN'DE TURİZM KONAKLAMA ARZ VE TALEBİNİN GELİŞİMİ VE ANALİZİ

Öğr. Gör. Ebru ULUCAN, Prof. Dr. Nüzhet KAHRAMAN (09.00-09.15)

İZMİR KALKINMA AJANSI TARAFINDAN DESTEKLENEN PROJELERİN UYGULAMA SONRASI DEĞERLENDİRME ÇALIŞMASI

Prof. Dr. Mustafa TANYERİ, Doç. Dr. Gürhan AKTAŞ, Öğr. Gör. Dr. Manolya AKSATAN, Arş. Gör. Mehmet ERTAŞ, Arş. Gör. Zehra Gökçe SEL (09.15-09.30)

TURİZM TALEBİNİN WICKENS-BEUSCSH HATA DÜZELTME MODELİYLE TAHMİNLENMESİ: TÜRKİYE ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Çiğdem DEMİR, Doç. Dr. Boran TOKER, Merkez Bankası Çalışanı Muratcan ORAKÇI (09.30-09.45)

PAYLAŞIM EKONOMİSİ VE TURİZME ETKİLERİ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME

Arş. Gör. İlker GÜL, Prof. Dr. Mithat Zeki DİNÇER, Doç. Dr. Gürel ÇETİN (09.45-10.00)

10.00-10.15

Tartışma

09.00-10.15

Zincirye-1

Oturum Başkanı: Doç. Dr. Sevda BİRDİR

MARDİN İLİNİN TANITIM VE PAZARLAMASINDA SOSYAL MEDYA: HOME TURKEY ÖRNEĞİ

Arş. Gör. Dr. Yunus TOPSAKAL, Öğr. Gör. Dr. Pınar ÇELİK (09.00-09.15)

DESTİNASYON PAZARLAMASINDA EDEBİYATIN ROLÜ

Yrd. Doç. Dr. Hakan YILMAZ, Fırat ÇİFTÇİ (09.15-09.30)

DİZİLERİN YÖRE TURİZMİNE ETKİSİNİ BELİRMEYE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA

Dr. Esra ÇIKMAZ, Öğr. Gör. Metin SÜRME (09.30-09.45)

MÜŞTERİ HER ZAMAN HAKLI MI? YİYECEK-İÇECEK İŞLETMELERİ'NDE PROBLEMLİ MÜŞTERİ DAVRANIŞLARI ÜZERİNE BİR ALAN ARAŞTIRMASI

Arş. Gör. Yakup Kemal ÖZEKİCİ, Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN (09.45-10.00)

10.00-10.15

Tartışma

09.00-10.15

Zinciriyeye-2

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Asım SALDAMLı

GÖÇ TURİZMİ (DIASPORA),SON ŞANS TURİZMİ (LAST CHANCE), OYUNCAK TURİST (TOY TOURIST) KAVRAMLARININ TÜRKİYE’DEKİ TURİZM İŞLETMELERİ VE İŞLETMELERİ AÇISINDAN BİLİNLİĞİNE DAİR BİR ARAŞTIRMA

Öğr. Gör. Ebru BAĞÇI, Öğr. Gör. Ayşe PAK, Öğr. Gör. Yeliz AKÇAY (09.00-09.15)

BOLU YEDİGÖLLER MİLLİ PARKI’NIN GLAMPİNG TURİZMİ POTANSİYELİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ
Levent Selman GÖKTAŞ, Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK (09.15-09.30)

BİREYLERİN EKOLOJİK TUTUMLARININ DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ AÇISINDAN İNCELENMESİ: BİNGÖL YÜZEN ADALAR ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Üzeyir KEMENT, Öğr. Gör. Sinan ÇAVUŞOĞLU, Bilim Uzmanı Berkan BAŞAR (09.30-09.45)

KIRSAL KALKINMA İÇİN KIRSAL TURİZM: BURDUR/AKÇAKÖY LAVANTA DERESİ PROJESİ

Yrd. Doç. Dr. Utku ONGUN, Prof. Dr. Levent KÖSEKAHYAOĞLU, Prof. Dr. Bekir GÖVDERE (09.45-10.00)

10.00-10.15

Tartışma

Çay/Kahve Molası

10.15-10.30

10.30-11.45

Kasımiye-I

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN

ZEUGMA MOZAIK MÜZESİNİ ZİYARET EDEN YERLİ ZİYARETÇİLERİN HİZMET KALİTESİ ALGILAMALARININ BELİRLENMESİ

Harun Reşit GÜNDOĞAN, Elmas BULUT, Bilal Nadir ALKAN, Doç. Dr. İbrahim GİRİTLİOĞLU, Yrd. Doç. Dr. Çağrı SAÇLI (10.30-10.45)

ÇANAKKALE ANADOLU BAĞ ROTASININ BAŞLANGIÇ NOKTASI OLABİLİR Mİ?

Doç. Dr. Erol DURAN, Özge ERYÜCEL, Zafer ÖZCAN (10.45-11.00)

ALTERNATİF TURİZM ÇEŞİDİ OLARAK ZAMAN YOLCULUĞU: MARDİN ÖRNEĞİ

Fatma ÖZDAL, Doç. Dr. Nilgün AVCI (11.00-11.15)

COĞRAFİ İŞARETLER VE SİİRT İLİ ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Lokman TOPRAK, Zozan OĞUZ (11.15-11.30)

11.30-11.45

Tartışma

10.30-11.45

Kasımiye-II

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ

ÇANAKKALE İLİ ÖRNEĞİNDE KÜLTÜR TURİZMİ: YERLİ TURİSTLER ÜZERİNE GÖRGÜL BİR ARAŞTIRMA

Arş. Gör. Buket BULUK, Arş. Gör. Dr. Bekir EŞİTTİ, Yrd. Doç. Dr. S. Haluk ERDEM (10.30-10.45)

İKONOĞRAFİDEN BAYRAMA BİR ÖLÜM MOTİFİ: "MERYEM ANA'NIN UYUMASI/KOİMESİS"

Doç. Dr. Mehmet Alparslan KÜÇÜK, Yrd. Doç. Dr. Emin ARSLAN (10.45-11.00)

GAZİANTEP İLİNDE YEMENİCİLİK

Doç. Dr. Atınç OLCAY, Gülceren MISIRLIOĞLU, Fevzi KARALAR (11.00-11.15)

ULUSAL TURİZM KONGRELERİ KAPSAMINDA TÜRKİYE'DEKİ TURİZM ARAŞTIRMALARININ PROFİLİ - RETROSPEKTİF BİR BAKIŞ

Yrd. Doç. Dr. Onur İÇÖZ, Prof. Dr. Orhan İÇÖZ (11.15-11.30)

11.30-11.45

Tartışma

10.30-11.45

Gınavaz

Oturum Başkanı: Doç. Dr. Murat ÇUHADAR

2016 YILINDA EN ÇOK TURİST ÇEKEN 10 ŞEHRİN MARKA KİMLİKLERİNE YÖNELİK BİR İNCELEME

Yrd. Doç. Ahmet VATAN

(10.30-10.45)

MERSİN ULUSLARARASI BAHAR ŞENLİĞİNE KATILAN ZİYARETÇİLERİN MOTİVASYON UNSURLARI

Doç. Dr. Sevda SAHİLLİ BİRDİR, Arş. Gör. Derya TOKSÖZ

(10.45-11.00)

TURİZM POTANSİYELİ VE DESTİNASYON PAZARLAMASI BAĞLAMINDA "MARDİN KALESİ"

Mehmet Uğur BEŞER

(11.00-11.15)

MANİSA'YA GELEN YABANCI TURİSTLERİN HİZMET KALİTESİ VE MEMNUNİYET ALGILARI İLE TEKRAR ZİYARET NİYETLERİNİN BELİRLENMESİ

Eda ÖZLEYEN, Prof. Dr. Mustafa TEPECİ

(11.15-11.30)

11.30-11.45

Tartışma

10.30-11.45

Zinciriye-1

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Ebru GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN

TÜRKİYE'DEKİ İLK CİTTASLOW DOSTU İŞLETME OLAN 'YEDİ BİLGELER'E YÖNELİK E-YORUMLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Prof. Dr. Füsun İSTANBULLU DİNÇER , Arş. Gör. Merve AYDOĞAN ÇİFÇİ, Özlem TAŞKIRAN(10.30-10.45)

KONAKLAMA İŞLETMELERİNİN WEB SAYFA TASARIMININ VE PAZARLAMA UYGULAMALARININ İNCELENMESİ: ESKİŞEHİR ÖRNEĞİ

Arş. Gör. Merve KALYONCU, Doç. Dr. Gökçe YÜKSEK

(10.45-11.00)

SEYAHAT ACENTALARINDA MÜŞTERİLERLE DEĞER ÜRETİMİ: İSTANBUL İLİNDE BİR UYGULAMA

Arş. Gör. Reşat ARICA

(11.00-11.15)

BOOKİNG.COM'A ERİŞİM KISITI KARARININ BASINDAKİ YANSIMALARI: BİR MEDYA ANALİZİ

Arş. Gör. Volkan BAHÇECİ, Arş. Gör. Hümeysra DOĞRU, Prof. Dr. Burcu Selin YILMAZ

(11.15-11.30)

11.30-11.45

Tartışma

10.30-11.45

Zinciriye-2

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA

RESTORAN TERCİHİNDE AİLE BİREYLERİNİN ETKİSİ: ALAKART SERVİS YAPAN RESTORAN MÜŞTERİLERİ ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA

Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Mehmet GÜNAY

(10.30-10.45)

OLUMLU VE OLUMSUZ GERİ BİLDİRİMLERİN MEMNUNİYET DÜZEYLERİNE GÖRE İNCELENMESİ: BOOKİNG.COM ÖRNEĞİ

Arş. Gör. Engin TENGİLİMOĞLU, Yrd. Doç. Dr. Ramazan GÖRAL, Yrd. Doç. Dr. Erkan AKGÖZ(10.45-11.00)

TURİST FOTOĞRAFLARI VE TURİZM PAZARLAMASI AÇISINDAN ÖNEMİ

Doç. Dr. Serhat HARMAN, Erşad TAN

(11.00-11.15)

MARMARİS’İ ZİYARET EDEN TURİSTLERİN ALIŞVERİŞ DENEYİMLERİNE İLİŞKİN MEMNUNİYET DÜZEYLERİNİN BELİRLENMESİ

Arş. Gör. Nisan YOZUKMAZ, Öğr. Gör. Çağrı SÜRÜCÜ, Bilim Uzmanı Ramazan İNAN, Yrd. Doç. Dr. Aydan BEKAR

(11.15-11.30)

11.30-11.45

Tartışma

11.30-12.30

TURİZM AKADEMİSYENLERİ ÇALIŞTAYI

Dara

Öğle Yemeği (Zinnar Restaurant)

12.30-13.45

14.00-15.15

Kasımiye-I

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Nüzhet KAHRAMAN

GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ BUTİK OTEL SEKTÖRÜ REKABET ANALİZİ

Yrd. Doç. Dr. Meral Dursun, Arş. Gör. Tuğba Arık YÜKSEL (14.00-14.15)

TÜKETİCİLERİN RESTORANLARA İLİŞKİN ALGILARI: İSTANBUL RESTORANLARI ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Murat BAYRAM (14.15-14.30)

TURİZME KATILAN X VE Y KUŞAKLARININ TEKNOLOJİ KULLANIMI

Süheyla GOLCHESHMEH, Ahmet ÇELİK (14.30-14.45)

KAİZEN VE HEDEF MALİYETLEME YÖNTEMİNİN MENÜ GELİŞTİRME AŞAMASINDA UYGULANABİLİRLİĞİ

Mehmet GÜLER, Yrd. Doç. Dr. Yeşim HELHEL (14.45-15.00)

15.00-15.15 Tartışma

14.00-15.15

Kasımiye-II

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Ayşehan ÇAKICI

İŞ-ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI: TERMAL OTEL İŞLETMELERİ ÖRNEĞİ

Doç. Dr. Elbeyi PELİT, Merve GÜLEN (14.00-14.15)

OTEL İŞLETMELERİNDE YÖNETİCİLERİN STRATEJİK KARAR VERMESİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLERİN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER AÇISINDAN İNCELENMESİ

Öğr. Gör. Murat GÖRAL, Bilim Uzmanı Funda GÖRAL (14.15-14.30)

OTEL İŞLETMELERİNDE ÖRGÜT KÜLTÜRÜ ALGISI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Yrd. Doç. Dr. Erdiñç BALLI (14.30-14.45)

OTEL İŞLETMELERİNDE ÖRGÜT KÜLTÜRÜ VE YENİLİK İLİŞKİSİ

Öğr. Gör. Ahmet ÇETİN, Doç. Dr. Cafer TOPALOĞLU (14.45-15.00)

15.00-15.15 Tartışma

14.00-15.15

Gınavaz

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Akın AKSU

TÜRKİYE'DE GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI EĞİTİMİ

Öğr. Gör. Melike ÇAKIR KELEŞ (14.00-14.15)

TÜRKİYE TURİZM DERGİLERİNDE ARAŞTIRMA PARADİGMALARI

Arş. Gör. Barış ÇIVAK, Yrd. Doç. Dr. Hakan SEZEREL (14.15-14.30)

ÜNİVERSİTE DÜZEYİNDE TURİZM EĞİTİMİ ALAN ÖĞRENCİLERİN DIŞA DÖNÜKLÜKLERİ VE HİZMET YÖNELİMLERİNE GÖRE KÜMELENDİRİLMESİ

Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Öğr. Gör. Murat ÖZDAMAR (14.30-14.45)

DESTİNASYON TERCİHİNDE SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS DEĞERLERİNİN ÖNEMİ: ULUSLARARASI KÜLTÜR TURİSTLERİ ÜZERİNE BİR UYGULAMA

Yrd. Doç. Dr. Çağrı SAÇLI, Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT (14.45-15.00)

15.00-15.15

Tartışma

14.00-15.15

Zinciriyeye-1

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Hasan KILIÇ

İNANÇ VE KÜLTÜR TURİZMİ NOKTASINDA BİR ÖRNEK: "MARDİN SULTAN ŞEYHMUS TÜRBESİ"

Mehmet Uğur BEŞER (14.00-14.15)

İÇ TURİZM KAPSAMINDA HELAL TURİZMİN YERİ VE GELİŞİMİ

Doç. Dr. Doğan KUTUKIZ, Ahmet Emre DERİNKÖK (14.15-14.30)

ÖZEL MÜZELERİN KÜLTÜR TURİZMİ POTANSİYELİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ: BALIKESİR ÖRNEĞİ

Öğr. Gör. Dr. Melike GÜL, Yrd. Doç. Dr. Kudret GÜL (14.30-14.45)

ALTERNATİF TURİZM ÇEŞİDİ OLARAK KÜLTÜR TURİZMİ: BİR META-SENTEZ ÇALIŞMASI

Yrd. Doç. Dr. Gülseren ÖZALTAŞ SERÇEK, Dr. Sadık SERÇEK (14.45-15.00)

15.00-15.15

Tartışma

14.00-15.15

Zinciriyeye-2

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Mustafa GÜLMEZ

TERMAL TURİZMDE YERLİ TURİSTLERİN SEYAHAT MOTİFLERİ VE HİZMET BEKLENTİLERİ

Yrd. Doç. Dr. Nurettin AYAZ, Hasan DAĞ (14.00-14.15)

BİR SAĞLIK TURİZMİ DESTİNASYONU OLARAK TRAKYA BÖLGESİ

Yrd. Doç. Dr. Gülüm Burcu DALKIRAN, Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN (14.15-14.30)

HAVAYOLU ŞİRKETLERİNDE PERSONEL SEÇİMİ VE ARAS YÖNTEMİ UYGULAMASI

Yrd. Doç. Dr. Burcu ILGAZ YILDIRIM, Doç. Dr. Fahriye UYSAL, Öğr. Gör. Furkan YILDIRIM (14.30-14.45)

**KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ALGILANAN ÖRGÜTSEL ADALETİN İŞE YABANCILAŞMA ÜZERİNE ETKİSİ:
NEVŞEHİR ÖRNEĞİ**

Mehmet TEKELİ, Doç. Dr. Lütfi BUYRUK (14.45-15.00)

15.00-15.15 **Tartışma**

Çay/Kahve Molası

15.15-15.30

15.30-16.45

Kasımiye-I

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU

TURİZM ÖN LİSANS EĞİTİMİNDE KARİYER PLANLAMASI: GAZİANTEP ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Nalan IŞIK, Çağdaş PEKTAŞ, Öğr. Gör. Eyüp ATILGAN (15.30-15.45)

AKADEMİK DANIŞMANLIĞIN İŞ ARAMA DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: TURİZM ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Doç. Dr. Murat YEŞİLTAŞ, Yrd. Doç. Dr. Olcay KİLİNÇ, Yrd. Doç. Dr. Uğur KİLİNÇ, Doç. Dr. Hüseyin ÇEKEN (15.45-16.00)

NEDEN TURİZM EĞİTİMİ? LİSANS DÜZEYİNDE TURİZM ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Yrd. Doç. Dr. Yasin KELEŞ, (16.00-16.15)

LİDER TURİZM DERGİLERİNDEKİ TURİZM EĞİTİMİ ARAŞTIRMALARININ ANALİZİ 2000-2017

Doç.Dr. Arzu KILIÇLAR, Uzman Ayşe EREN (16.15-16.30)

16.30-16.45

Tartışma

15.30-16.45

Kasımiye-II

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Füsun İSTANBULLU DİNÇER

AHLAT'IN KÜLTÜREL TURİZM POTANSİYELİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Yrd. Doç. Dr. Hasan KÖŞKER (15.30-15.45)

KENDİMİZİ PAZARLAYABİLİYOR MUYUZ: YÜKSEKÖĞRETİMDE KÜRESELLEŞME ve ÖĞRENCİ HAREKETLİLİĞİ TURİZM ve OTEL İŞLETMECİLİĞİ OKULLARININ KARŞILAŞTIRILMASI ile İLGİLİ BİR ÖRNEK ÇALIŞMA

Doç. Dr. Ayşe COLLINS (15.45-16.00)

YENİÇAĞA İLÇESİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZME AÇILMASINDA YEREL HALKIN TUTUMU

Fatih CAVLAK, Yrd. Doç. Dr. Lokman TOPRAK (16.00-16.15)

YEŞİL BİLİNÇ DÜZEYİNİN VE YEŞİL GÖZ BOYAMA SONUCUNDA OLUŞAN ŞÜPHECİLİĞİN TURİSTLERİN DAVRANIŞSAL NİYETLERİNE ETKİSİ

İpek TEZCAN, Yrd. Doç. Dr. Ali AVAN (16.15-16.30)

16.30-16.45

Tartışma

15.30-16.45

Girnavaz

Oturum Başkanı: Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK

MARDİN'DE ÇEKİLEN DİZİ VE FİMLERİN YERELDEKİ YANSIMALARI

Yrd. Doç. Dr. İsmail KERVANKIRAN, Doç. Dr. Murat ÇUHADAR (15.30-15.45)

YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE DÖNÜŞTÜRÜCÜ LİDERLİK DAVRANIŞLARININ DUYGUSAL BAĞLILIK ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Öğr. Gör. Fatma ARIN, Doç. Dr. Ahmet BAYTOK (15.45-16.00)

YİYECEK-İÇECEK İŞLETMELERİNDE HİZMET KALİTESİNİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE SADAKATI ÜZERİNE ETKİSİ

Yrd. Doç. Dr. Işıl ARIKAN SALTIK, Dilek FİDAN (16.00-16.15)

ANADOLU'NUN ZENGİN FELSEFİ MİRASININ ÖZEL İLGİ TURİZMİ KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ

Hülya ÖZÇİT, Öğr. Gör. Şimal ŞAHİNOĞLU (16.15-16.30)

16.30-16.45

Tartışma

15.30-16.45

Zinciriyeye-1

Oturum Başkanı: Doç. Dr. Nilgün AVCI

KÜLTÜR TURİZMİ VE TEMSİL: TÜRKİYE'NİN KÜLTÜR TURİZMİ İMGELERİNİN KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI WEB SİTESİNDE TEMSİLİ

Dr. Enis G. TATAROĞLU (15.30-15.45)

TÜRKİYE'YE GELEN YABANCI TURİSTLERİN TACİZ ALGISI ÜZERİNE BİR İNCELEME

Yasemin KOÇAK, İrem ENSER (15.45-16.00)

TURİSTLERİN ALDATILMAYA YÖNELİK ALGISI

Arş. Gör. Selim KIROVA, Doç. Dr. Gürhan AKTAŞ (16.00-16.15)

NİTELİKLİ TURİST? KİME VE NEYE GÖRE?

Arş. Gör. Gökçe Yasemin KOZAN, Arş. Gör. Soner SÖYLER, Prof. Dr. Ebru GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN(16.15-16.30)

16.30-16.45

Tartışma

15.30-16.45

Zinciriye-2

Oturum Başkanı: Prof. Dr. Azize HASSAN

GASTRONOMİ TEMALİ YEREL FESTİVALLER ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME

Dr. Menekşe CÖMERT, Arş. Gör. Kadir ÇETİN (15.30-15.45)

TİCARİ MUTFAKLARDA YEREL YİYECEK SATIN ALMA VE KULLANMA DAVRANIŞI: ALGILANAN ENGELLER VE FAYDALAR

Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa, Arş. Gör. Mustafa Ülker (15.45-16.00)

DESTİNASYON MEMNUNİYETİ: MARDİN'E YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Arş. Gör. Aysen Ercan İŞTİN, Yrd. Doç. Sedat ÇELİK, Yrd. Doç. Dr. Aslı Özge ÖZGEN ÇİĞDEMLİ,
Yrd. Doç. Dr. Çağdaş ERTAŞ (16.00-16.15)

DİYARBAKIR VE KUŞADASI'NDA HİZMET VEREN DÖRT VE BEŞ YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNİN YİYECEK-İÇECEK HİZMETLERİNE İLİŞKİN KARŞILAŞTIRMALI MEMNUNİYET ALGI DÜZEYİ

Yrd. Doç. Dr. Lokman TOPRAK, Mustafa TÜNİK (16.15-16.30)

16.30-16.45

Tartışma

Çay/Kahve Molası

16.45-17.00

DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

(20 EKİM 2017, CUMA) 17.00-18.00 KASIMİYE

GALA YEMEĞİ

19.30

21 EKİM 2017 CUMARTESİ

Mardin Şehir Merkezi Gezisi

(21 EKİM 2017, CUMARTESİ) 09.00-17.00

Gezi sabah 09:30 da başlayacaktır. İlk durak Mardin merkeze yarım saat uzaklıkta olan ve zamanında bir garnizon kenti olan Dara Antik Kenti'dir. Yaklaşık 1 saatlik Dara gezisinden sonra sadece Mardin değil bütün dünya Hristiyanları için önemli bir yere sahip olan Deyr'ul-Zaferan Manastırına geçilecektir. Orada manastırın kendi rehberlerinin de eşliğinde yine yaklaşık olarak bir saat boyunca gezilecek ve Kasımiye Medresesi'ne doğru yola çıkılacaktır. Medrese gezisinden sonra öğle yemeğine geçilecektir. Daha sonra Eski Mardin'de Kırklar Kilisesi, Kent Müzesi, Ulu Camii, Zinciriye Medresesi, Eski Posta Binası gezilecek ve sonrasında çarşı içinde serbest zaman verilecektir.

22 EKİM 2017 PAZAR

Midyat-Hasankeyf Gezisi

(22 EKİM 2017, PAZAR)

08.00-18.00

Gezi sabah saat 08.00'de başlayacaktır. Gezinin ilk durağı Mardin'e yaklaşık 100 km uzaklıktaki 1610 yıllık Süryani Ortodoks Manastırı "Mor Gabriel (Deyr'ul Umur)" dir. Yaklaşık yarım saat sürecek olan manastır gezisinden sonra Midyat merkeze geçilerek Mardin mimarisinin özelliklerini bünyesinde barındıran ve Mardin'de çekilen dizilere ev sahipliği yapan Midyat Konuk Evi gezilecektir. Gümüştüler çarşısında serbest zaman verildikten sonra Midyat'ta öğle yemeği verilecektir.

Öğle yemeğinin ardından Ilısu Barajı suları altında kalmadan önce belki de son kez görme şansı elde edebileceğiniz Hasankeyf'e doğru yola çıkılacaktır. Yaklaşık 45 dk sürecek olan yolculuktan sonra Hasankeyf çarşısı, El-Rızk Cami, Zeynel Bey Türbesi, Taş Köprü gibi tarihi mekanlar gezilerek Dicle Nehri kıyısında bir çay molası verildikten sonra Diyarbakır'a doğru yola çıkılacaktır.

*Gezinin gidişatına ve uçak saatlerinin uygunluk durumuna bakılarak Diyarbakır'da tarihi surlar ve Hasan Paşa Han'ı ziyaret edilebilir.

Diyarbakır'a tahmini varış saati 18.00'dir.

**Gezi otobüsü Mardin'e geri dönecektir.